



## Changer une formule Anniv et conserver l'acompte

- Votre client a réservé une formule TIP TOP Anniv
- Il a payé son acompte
- Et vous demande de changer pour une formule MAGIC Anniv
- Comment faire dans QWEEKLE ?

**TRES IMPORTANT : lire la page 6**



# 1 – retrouver l'anniversaire à changer sur le planning

Réervations > Planning (vendredi 28/06) 4 RÉSERVATIONS

Planning Liste des réservations Liste des devis

Ajouter un créneau Planning

**2** Vous visualisez la 1ere résa prise (pensez à noter les options choisies)

**1** Retrouvez votre réservation dans le planning...

Vendredi 28/06		08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
Fun Park	Tout le Parc (150)													
Groups	Tout le Parc (150)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laser	Laser Zone (10)													
BtoB	Tout le Parc (150)	Dispo												
Parcours	Parcours Aventure (100)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VTT		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jump		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Formules A	Cabane Chevalier (16)	Dispo												
	Cabane Cow boy (8)	Dispo												
EVG / EVJF	Espace Anniv (80)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**3** Cliquez sur Ajouter...  
Vous allez ajouter un 2eme anniv dans la commande

**CONFIRMÉ (4)**

**DUPONT ERIC** [🔗](#)

zeric.bay75+123@gmail.com 06 06

Langue de réservation: Français

Réervations Client Notes e-mail

**AJOUTER** IMPRIMER CARTON VENTE DE SOLDE SUPPRIMER

QTÉ	PRODUIT	MONTANT
6	Tip top Anniv	300.00€
<b>Cabane Chevalier - 28/06/2024 11:00</b>		
6	Gâteau Anniv Gâteau Chocolat G2	0.00€
6	Boisson Anniv Sirop Menthe	0.00€
1	Pinata Anniv	15.00€
1	Grimage	60.00€
<b>TOTAL DE LA COMMANDE</b>		<b>375.00€</b>
<b>PAIEMENTS ENCAISSÉS</b>		50.00€
28/06/2024 S-240604-000018		50.00€
<b>PAIEMENTS ATTENDUS</b>		325.00€
Solde		325.00€

0 Sous-comptes Staff Modifier Suppr.

**Attention !**

Un acompte a déjà été enregistré. Vous ne pourrez pas en ajouter un autre.

**4** Continuer Annuler

## 2 – Ajouter un 2<sup>nd</sup> Anniversaire dans la commande

Réervations > Planning (vendredi 28/06) 4 RÉSERVATIONS

Planning Liste des réservations Liste des devis

Ajouter un créneau Planning opérationnel Annuler

Vendredi 28/06

	10:00	11:00	12:00	13:00
Jump	0	0	0	0
Jump Park (80)	0	0	0	0
Cabane Princes... (16)	Dispo	Dispo	Dispo	Mahé
Espace Anniv (80)	0	0	0	0
Formules Anniv				
Cabane Chevali... (16)	Dispo	Dupont Eric	0 (6)	0
Cabane Cow boy (8)	Dispo	Dispo	Dispo	Antoine
EVG	0	0	0	0

La 1ere réservation clignote, ça veut dire que vous être mode « ajouter une autre réservation à la commande »

5 Cliquez sur un créneau à côté du 1er

Ajouter une activité

DUPONT ERIC

6 Tip top Anniv - Cabane Chevalier - 28/06/2024 11:00

Début	28/06/2024 11:00	Fin	28/06/2024
Type d'heures	heures creuses	Lieu	Cabane C

Super Anniv Tip top Anniv Magic Anniv

Annuler

6 Puis ajouter votre 2ème Anniversaire à la commande

# 3 – Supprimer le 1<sup>er</sup> Anniversaire

**DUPONT ERIC** [CONFIRMÉ \(€\)](#)

zeric.bay75+123@gmail.com 06 06

Langue de réservation: Français

Réservé le 28/06/2024 09:30  
Dernière modification 28/06/2024 09:40  
Code réservation O1E9AE1FFCC2  
Commande N° O-240628-000005 [Check]

Réervations Client Notes e-mail

AJOUTER IMPRIMER CARTON + DEVS ACOMPTES AUTO VENTE DE SOLDE SUPPRIMER

QTÉ	PRODUIT	MONTANT
6	<b>Magic Anniv</b> Cabane Cow boy - 28/06/2024 11:00	102.00€
	0 Sous-comptes Staff Modifier Suppr.	
6	Gâteau Anniv Gâteau Chocolat G2	0.00€
6	Boisson Anniv Sirop Menthe	0.00€
1	Pinata Anniv	15.00€
1	Grimage	60.00€
6	<b>Tip top Anniv</b> Cabane Chevalier - 28/06/2024 11:00	300.00€
	0 Sous-comptes Staff Modifier Suppr.	
6	Gâteau Anniv Gâteau Chocolat G2	0.00€
6	Boisson Anniv Sirop Menthe	0.00€
1	Pinata Anniv	15.00€
1	Grimage	60.00€
<b>TOTAL DE LA COMMANDE</b>		<b>552.00€</b>
<b>PAIEMENTS ENCAISSÉS</b>		<b>50.00€</b>
28/06/2024 S-240604-000018		50.00€
<b>PAIEMENTS ATTENDUS</b>		<b>502.00€</b>
Acompte 100% (Magic Anniv)		177.00€
Montant à payer avant le 28/06/2024		

Le nouvel Anniversaire est ajouté à la commande

L'acompte versé pour le 1<sup>er</sup> anniv est toujours là

7

Il suffit maintenant de supprimer le 1<sup>er</sup> anniversaire...

# 4 – Vérifier la Commande avec la nouvelle formule

**DUPONT ERIC** [🔗](#)  
zeric.bay75+123@gmail.com 06 06  
Langue de réservation: Français

Réservé le 28/06/2024 09:30  
Dernière modification 28/06/2024 09:30  
Code réservation O1E9AE1FFCC5  
Commande N° O-240628-000005 [Check]

Réervations Client Notes e-mail

AJOUTER IMPRIMER + DEVIS ACOMPTES AUTO VENTE DE SOLDE SUPPRIMER

QTÉ	PRODUIT	MONTANT
6	Magic Anniv Cabane Cow boy - 28/06/2024 11:00	102.00€
6	Gâteau Anniv Gâteau Chocolat G2	0.00€
6	Boisson Anniv Sirop Menthe	0.00€
1	Pinata Anniv	15.00€
1	Grimage	60.00€
<b>TOTAL DE LA COMMANDE</b>		<b>177.00€</b>
<b>PAIEMENTS ENCAISSÉS</b>		
28/06/2024 S-240604-000018		50.00€
		50.00€
<b>PAIEMENTS ATTENDUS</b>		<b>127.00€</b>

La commande contient maintenant le 2ème anniversaire,

Et l'acompte versé pour le 1<sup>er</sup> reste bien déduit (car encaissé)

8

Si besoin... Vous pourrez juste modifier ensuite cet Anniv pour le remettre sur le bon lieu ou le bon horaire.

9

Le jour de la prestation, la vente de solde fonctionnera parfaitement, en déduisant l'acompte initial.

Planning

Liste des réservations

Liste des devis

📅 Ajouter un créneau

📎 Planning opérationnel

🚫 Annuler

**TRES IMPORTANT**

De retour sur le planning, pensez à cliquer sur « ANNULER » pour sortir du mode 'Ajout de réservation dans une commande'

Vendredi 28/06			10:00	11:00	12:00	13:00	14:00
Fun Park	Tout le Parc (150)		0	0	0	0	0
Groups	Tout le Parc (150)		0	0	0	0	0
Laser	Laser Zone (10)		0	0	0	0	0
BtoB	Tout le Parc (150)		Dispo	Dispo	Dispo	Dispo	Dispo
Parcours Accrobranche	Parc Aventure (100)		0	0	0	0	0
VTT	VTT (25)		0	0	0	0	
Jump	Jump Park (80)		0	0	0	0	0
Formules Anniv	Cabane Princes... (16)		Dispo	Dispo	Dispo	Mahéo Julie	Pascaline
	Espace Anniv (80)		0	0	0	0	
	Cabane Chevali... (16)		Dispo	Dispo	Dispo	Dispo	Dis
	Cabane Cow boy (8)		Dispo	Dupont Eric	Dispo	Antoine Bertin S...	
EVG / EVJF	Espace Anniv (80)		0	0	0	0	

***Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7***

Support FR : + 33 9 72 64 01 94  
Support BE : + 32 2 318 20 45  
Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>  
Mail : [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com)

***Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux***

