



# QWEEKLE & PAYGREEN V4

TUTORIEL – Fév 2024

- Virement de PAYGREEN vers votre compte bancaire
- **Accéder à votre BACK OFFICE Paygreen**
- Infos détaillées sur un paiement disponible depuis Qweekle
- Vous pouvez rembourser une vente WEB directement depuis Qweekle
- Comprendre la facturation des frais de Vente en ligne

# Virements de Paygreen sur votre compte bancaire

Vos clients vous payent en ligne désormais via PAYGREEN V3

Les virements de fonds (reversement) de Paygreen sur votre compte bancaire sont effectués toutes les semaines, normalement le Lundi, vous devriez être crédités au plus tard le mercredi.

Ces virements correspondent aux paiements de vos clients effectués la semaine précédente.

Ces virements apparaissent actuellement dans votre compte bancaire sous le libellé > « THUNES » ou « STRIPE » (du nom de l'organisme transférant les fonds, ça ne s'invente pas !).

La modification de ce libellé est en cours (ça devrait devenir normalement « PAYGREEN » dans les semaines à venir).

# Accéder au bak-office PAYGREEN V3

Sur simple demande par clic >> [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com)

**payGreen** Français

### Activer votre compte

Votre compte eric.bay75 33@gmail.com a été crée. Pour des raisons de sécurité vous devez définir votre mot de passe vous-même. Vous pourrez ensuite commencer à utiliser Paygreen.

**Définir un mot de passe \***

Le mot de passe doit faire minimum 8 caractères, avoir une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial

Activer mon compte

Saisissez un mot de passe, vous pourrez ensuite vous connecter (avec double authentification par mail)



VOS PAIEMENTS  
Tableau de bord

Tous les paiements

VOTRE COMPTE  
Portefeuilles

MA BOUTIQUE  
Informations

Moyens de paiement

Facturation

ADMINISTRATION  
Mes utilisateurs

### Paielements

Mon parc

Recherche rapide

## Tableau de bord

### Statistiques

0 Aujourd'hui  
Paielements capturés

0 Ce mois-ci  
Paielements en attente de capture

75 Ce mois-ci  
Paielements capturés

Vue sur les paiements PAYGREEN de votre boutique

### Derniers paiements

Voir plus →

San [REDACTED] FANT Instantané	Jeu 29 Jun 2023 08h19:50	50,00 €	✓ Validé	→
Arn [REDACTED] NIRE Instantané	Mardi 27 Jun 2023 14h22:30	50,00 €	✓ Validé	→
Ald [REDACTED] Instantané	Mardi 27 Jun 2023 09h27:24	50,00 €	✓ Validé	→



VOS PAIEMENTS

Tableau de bord

Tous les paiements

VOTRE COMPTE

Portefeuilles

MA BOUTIQUE

Informations

Moyens de paiement

Facturation

ADMINISTRATION

Mes utilisateurs

Paielements  
Tous les paiements

Mon parc

Recherche rapide

Tous les paiements

Filtres

Filtres disponibles

Export CSV  
(à formater sous excel)

Exporter en CSV

Hier • Jeu. 29 juin 2023

San [redacted] NFANT Instantané	08h19:50	50,00 €	✓ Validé	→
------------------------------------	----------	---------	----------	---

Mardi dernier • Mar. 27 juin 2023

Am [redacted] AIRE Instantané	14h22:30	50,00 €		→
----------------------------------	----------	---------	--	---

Al [redacted] Instantané	09h27:24	50,00 €	✓ Validé	→
-----------------------------	----------	---------	----------	---

Lundi dernier • Lun. 26 juin 2023

Méla [redacted] mme Instantané	21h54:17	50,00 €	✓ Validé	→
-----------------------------------	----------	---------	----------	---

Liste et  
détails des  
paiements

VOS PAIEMENTS

Tableau de bord

Tous les paiements

VOTRE COMPTE

Portefeuilles

MA BOUTIQUE

Informations

Moyens de paiement

Facturation

ADMINISTRATION

Mes utilisateurs

Information de paiement

Identifiant

tr\_981457ee1a45446fb291629dea1f00a9

Boutique

Mon parc

Frais PayGreen

Référence

b90fc6c0-1644-11ee-8589-4b46d7e1209f

Ordre de paiement

po\_ef7565baeae44e9c9281e36e9e160899

Moyens de paiement

VISA

CAPTURÉ

\*\*\*\* \* 9788

11/2024

50,00 €

Client

Sa [redacted] ANT

paris [redacted] yahoo.fr

Montants

Total initial

50,00 €

Rembourser

14/06/2023

12:34:50

Initialisation d'un paiement de 50,00 €

12:41:06

Erreur d'authentification de 50,00 €

Raison des échecs ou refus

Possibilité de remboursement partiel ou global

Google Tâches - To Do Mail QWEEKLE Hub Tickets Hub Transac GitDAVE BP Rives

payGreen

VOS PAIEMENTS  
Tableau de bord  
Tous les paiements

VOTRE COMPTE  
Portefeuilles

MA BOUTIQUE  
Informations  
Moyens de paiement  
Facturation

ADMINISTRATION  
Mes utilisateurs

Palements  
Mes portefeuilles

Mes portefeuilles

VISA SOLDE ACTUEL 350,00 €

EUR €

Prochain virement planifié  
lundi 3 juillet 2023

Solde dispo  
(qui définit aussi votre  
capacité de  
remboursement)

Google Tâches - To Do Mail QWEEKLE Hub Tickets Hub Transac GitDAVE BP Rives Speedtest Gmail Pennilane QDocs

payGreen

VOS PAIEMENTS  
Tableau de bord  
Tous les paiements

VOTRE COMPTE  
Portefeuilles

MA BOUTIQUE  
Informations  
Moyens de paiement  
Facturation

ADMINISTRATION  
Mes utilisateurs

Mon compte  
Mes utilisateurs

Filtres

Utilisateurs de la boutique

Nom Prénom

BAY ERIC vous

Créer un utilisateur

Sexe \*  
Choisissez...

Nom \* Prénom \*

Email \*

Téléphone  
+33

Permissions  
Vous devez ajouter au moins un rôle sur le compte ou sur la boutique courante

Administration du compte  
Choisissez...

Ces rôles seront hérités sur toutes vos boutiques

Boutique courante Mon parc  
Choisissez...

Créer

Possibilité  
de donner  
accès

# Suivre les transferts de Paygreen sur votre compte bancaire

The image shows a screenshot of the Paygreen user interface with several callouts explaining different parts of the transfer process. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

**Annotations:**

- 1:** Le solde ici correspond aux tout derniers paiements effectués par vos clients, qui sont en cours de validation par le Partenaire de Paiement (habituellement les paiements des 3 à 5 derniers jours)
- 2:** Le solde ici correspond au montant maintenant validés par le Partenaire de Paiement. C'est normalement le prochain transfert qui sera initié
- 3A:** Périodicité de transfert automatique (que vous pouvez modifier)
- 3B:** Vous pouvez aussi à tout moment procéder à un TRANSFERT manuel du solde de votre portefeuille (2)
- 4:** Liste des transferts déjà effectués sur votre compte bancaire

**Interface Elements:**

- Left Sidebar:** Includes sections for "VOS PAIEMENTS" (Tableau de bord, Tous les paiements), "MA BOUTIQUE" (Informations, Moyens de paiement, Facturation), and "Ecoulements d'événements".
- Main Content Area:**
  - Header:** "MasterCard" logo, "+ Recharger", and "↑ Transférer" button.
  - Informations:** Type de paiement (VISA, MasterCard), Boutique (Mon parc).
  - Transfert programmé:** Tous les lundi.
  - Historique des transferts:** A list of completed transfers from PayGreen, including amounts like 1543,00 € and 4123,50 €.

**Key Values:**

- Solde du portefeuille: 947,00 €
- Solde en attente de validation: 1472,00 €

# Suivre les transferts de Paygreen sur votre compte bancaire (2)

**CB, Visa, MasterCard**

Si vous solde de portefeuille affiche ponctuellement 0...

Recharger [↑ Transférer](#)

**Informations**

Type de paiement  


Boutique  
Mon parc

**Solde du portefeuille**  
0,00 €

**Solde en attente de validation**  
🕒 2713,30 €

**Transfert programmé** [⚙️ Configurer](#)

Tous les jours

**Historique des transferts**

<b>Transfert de 297,20 €</b> <b>EN COURS</b> PayGreen	07 février 2024
<b>Transfert de 687,90 €</b> <b>TERMINÉ</b> PayGreen	06 février 2024
<b>Transfert de 119,60 €</b> <b>TERMINÉ</b> PayGreen	05 février 2024

C'est à priori qu'un **transfert est en cours** et va arriver sur votre compte

# Les infos détaillées sur chaque paiement maintenant disponibles depuis Qweekle

Vous pouvez maintenant voir le détail des paiements en ligne (PAYGREEN V3 uniquement) depuis votre interface QWEEKLE

Depuis la fiche client, choisissez la commande concernée et cliquez « LOG PAIEMENTS »

Dans le détail de la commande, retrouvez le log des paiements affichant les paiements échoués (et raison) ou réussis

Détail de réservation > O-230303-000002 [Che]

> Créée par — > Créée le 03/03/2023 18:13 BAY INC

▼ Détails commande **log paiements** Notes

SESSION	ORIGINE	MODE	VENTE	DATE	MONTANT
✓ Caisse web (01/03 17:12)	Web	Paygreen V3 Card	S-230301-000002	03/03/23 18:15	15.00 €
✗ Caisse web (01/03 17:12)	Web	Paygreen V3 Card		03/03/23 18:15	15.00 €
✗ Caisse web (01/03 17:12)	Web	Paygreen V3 Card		03/03/23 18:14	15.00 €
✗ Caisse web (01/03 17:12)	Web	Paygreen V3 Card		03/03/23 18:14	15.00 €
✗ Caisse web (01/03 17:12)	Web	Paygreen V3 Card		03/03/23 18:13	15.00 €

**Etat** Refusé

**Détails** Echec d'authentification

**Msg. banque** authorization\_failed

**Authentification** 3ds

**Statut** failed

**Numéro de carte** \*\*\*\* \* 4242

**Mois** 12

**Année** 2023

Vous voyez les paiement (échoués, et réussis) et vous pouvez accéder au détail

# Vous pouvez rembourser une vente WEB directement depuis Qweekle

Depuis le détail d'une vente, vous pouvez rembourser directement votre client

1

Dans la vente cliquez sur [...]

3

Une confirmation vous est demandée

The screenshot shows the Qweekle POS interface. The main window displays the details of a sale (S-230614-000001) created by 'Dev E.' on 14/06/2023 at 10:06. The sale is categorized as 'Caisse Web' and 'Origine de la vente' is 'Lapierre-à-rallonge Lucas'. The total amount is 725 €. A table below shows the payment log with columns for 'CAISSE', 'UTILISATEUR', 'DATE', 'HEURE', and 'PRODUIT'. The log shows three successful payments from 'CAISSE WEB' for a total of 725 €. A dropdown menu is open, showing various actions: 'Fiche client', 'Voir le ticket', 'Envoyer le ticket de caisse par mail', 'Imprimer le ticket', 'Facture', 'Options de correction' (Annulation, Remboursement), and 'Remboursement du paiement en ligne et annulation de la vente'. The last option is highlighted with a yellow box.

CAISSE	UTILISATEUR	DATE	HEURE	PRODUIT
CAISSE WEB		14/06/2023	10:06	Pass 10 entrées +
CAISSE WEB		14/06/2023	10:06	Micro-don (sans b
CAISSE WEB	Dev E.	14/06/2023	10:06	stripe card 2

2

Dans le détail de la commande, retrouvez le log des paiements affichant les paiements échoués (et raison) ou réussis

## Remboursement du paiement en ligne ?

Vous allez ANNULER LA VENTE et REMBOURSER le client directement via la plateforme de paiement en ligne?

Oui, je rembourse

Non, j'annule !

# Attention : évitez de rembourser en début de semaine !

Si vous effectuez un remboursement en début de semaine, alors que Paygreen vient de vous reverser 100% de vos fonds, un message d'erreur apparaîtra, parce que vous ne disposez de pas assez de fonds dans votre réserve Paygreen.

Nous vous conseillons d'attendre d'avoir perçus quelques paiements WEB en début de semaine avant d'initier vos remboursements.

**Remboursement du paiement en ligne ?**

Vous allez ANNULER LA VENTE et REMBOURSER le client directement via la plateforme de paiement en ligne?

Oui, je rembourse    Non, j'annule !

**Echec du remboursement**

Impossible d'effectuer le remboursement actuellement (peut-être lié à un solde insuffisant sur la plateforme de paiement)

OK

Qweekle vérifie la disponibilité des fonds pour faire le remboursement

# Comprendre la facturation des frais de Vente en ligne

Avec PAYGREEN, les montants virés sur votre compte bancaire correspondent aux montants totaux payés par vos clients.

Les frais vous sont facturés par Qweekle le mois suivant et payable par prélèvement SEPA comme votre facture principale. Ces factures de frais indiquent le nombre et la valeur des transactions sur lesquelles s'appliquent les commissions.

Le détail des calculs de ces frais est disponible sur demande à [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com). (cf page suivante)

Pour rappel, avec le Wallet PAYGREEN, Les frais de VEL sont :

- Pour les Cartes zone Euro : **1,2% + 20 cents par transaction** (contre 1,5% et 25 cents avec Stripe)
- Pour les Cartes Internationales : 3,2% + 20 cents par transaction
- Pour les Cartes pro/business : 2,6% + 20 cents par transaction
- Paiements refusés et remboursements : 20 cents
- Reversement : 20 cents par virement
- Ces frais couvrent : Acquisition / processing & validation des transaction / financement / gestion sécurisé / reversement des fonds

# Comprendre la facturation des frais de Vente en ligne

Exemple de facture et de fichier détaillant les frais calculés (disponible sur demande à support@qweekle.com)

Pour chaque paiement, il y a un frais fixe (0,20€) et un montant variable (1,2% du montant payé)

**Qweekle**  
281 BOULEVARD  
75014 PARIS 14  
hello@qweekle.com

**Facture F-2023-2002**  
Date d'émission: 13/06/2023 | Date d'échéance: 13/06/2023

MAI 2023

Produits  
SWT - Frais variable de vente en ligne  
Frais VEL variable Paygreen V3: Acceptés 5592,40 € en 47 transac / Refusés 8 transac / Remboursés 0 transac

**Détails TVA**

Taux	Montant TVA	Base HT	Total HT	Total TVA	Total TTC
20%	15,63 €	78,14 €	78,14 €	15,63 €	93,77 €

La facture de frais précise les volumes (€ et nbr de transactions du mois)

G	H	I	J	N	O	Q	R	S	T
transactio	amount	type	created_at	is_pro	is_eu	Facturable	HT à facturer	€ transac	Type carte
8100	20	trans_fixed	2023-05-23 19:26:09	0	1	1	0,20 €	81,00 €	1-cb standard
8100	97	trans_pct	2023-05-23 19:26:09	0	1	1	0,97 €	81,00 €	1-cb standard
7200	20	trans_fixed	2023-05-31 23:41:53	0	1	1	0,20 €	72,00 €	1-cb standard
8640	104	trans_pct	2023-05-24 10:35:38	0	1	1	1,04 €	86,40 €	1-cb standard
13200	20	trans_fixed	2023-05-23 22:10:19	0	1	1	0,20 €	132,00 €	1-cb standard
13200	158	trans_pct	2023-05-23 22:10:19	0	1	1	1,58 €	132,00 €	1-cb standard
7200	20	trans_fixed	2023-05-31 20:28:59	0	1	1	0,20 €	72,00 €	1-cb standard
7200	86	trans_pct	2023-05-31 23:41:53	0	1	1	0,86 €	72,00 €	1-cb standard
13200	20	trans_fixed	2023-05-24 09:09:18	0	1	1	0,20 €	132,00 €	1-cb standard
13200	158	trans_pct	2023-05-24 09:09:18	0	1	1	1,58 €	132,00 €	1-cb standard
7200	20	trans_refused	2023-05-31 20:21:31	0	1	1	0,20 €	72,00 €	1-cb standard
14900	20	trans_fixed	2023-05-31 18:27:52	0	1	1	0,20 €	149,00 €	1-cb standard
5000	60	trans_pct	2023-05-23 22:38:49	0	1	1	0,60 €	50,00 €	1-cb standard
8640	20	trans_fixed	2023-05-31 17:02:45	0	1	1	0,20 €	86,40 €	1-cb standard
8640	104	trans_pct	2023-05-27 11:28:21	0	1	1	1,04 €	86,40 €	1-cb standard
7200	20	trans_fixed	2023-05-31 16:15:05	0	1	1	0,20 €	72,00 €	1-cb standard
8640	104	trans_pct	2023-05-26 11:08:00	0	1	1	1,04 €	86,40 €	1-cb standard
7344	20	trans_fixed	2023-05-31 15:05:12	0	1	1	0,20 €	73,44 €	1-cb standard
7200	86	trans_pct	2023-05-31 13:39:33	0	1	1	0,86 €	72,00 €	1-cb standard
13200	20	trans_fixed	2023-05-24 20:39:38	0	1	1	0,20 €	132,00 €	1-cb standard

Nous travaillons avec Paygreen à vous donner un accès direct à ces informations détaillées

En totalisant la colonne de frais, on retrouve le montant HT facturé

**TOTAL** 78,14 €

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com)

*Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux*

