



La billetterie QWEEKLE

Objectifs :

- Créer un billet
- Créer un **Point d'accès** et paramétrer des **Règles d'accès**
- Gérer les **visuels** et la **diffusion** du billet
- **Utiliser** le billet

Sommaire :

La billetterie simple

La billetterie avec règles d'accès avancées

Les formats & distributions des billets

Le scan des titres d'accès



Qweekle Academy

Billetterie simple

Objectifs :

- Créer et configurer un **Billet non daté (ou open)**
- **Utiliser** le billet

LA BILLETTERIE DANS QWEEKLE

- Vos produits de type « **BILLETS** » sont utilisés pour des préventes (des « bons pour ... »)
- Par exemple... « Billet Entrée Adulte » ou « Billet 1 h trampo » ou « Billet Laser CE »
- Vous allez pouvoir paramétrer
 - Le canal de vente (caisse ou vente en ligne)
 - Leur durée de validité
 - Leur format
 - Le nbr Min & Max achetable en ligne par client
 - Leur utilisation (stats de passage et lien avec la jauge)



LA BILLETTERIE DANS QWEEKLE > CANAL DE VENTE

= > [Paramètres] > [Ventes en ligne]

Vous choisissez d'abord globalement de mettre en ligne votre Billetterie

Désactiver l'onglet réservations

Onglet réservations désactivé

Bouton de Réservation en Ligne

Réservations

Billetterie en ligne

Active la billetterie en ligne

Bouton de Billetterie en Ligne

Billetterie & Bons Cadeaux

Vous choisissez le libellé des boutons pour la billetterie ou la réservation

Vous choisissez ensuite pour chacun des Billets créés s'il sera vendu en caisse et/ou en ligne

Vente sur place

Oui

Vente en ligne

Oui



LA BILLETTERIE DANS QWEEKLE > VALIDITÉ

= > [Produits] > [liste de produits] > Modifier > onglet [Valeur et format]

Les billets ont une durée de validité

- Soit en nombre de jours
- Soit une date précise

Durée de validité

En nombre de jours Valable jusqu'au

Jours de validité

365

Jours

Durée de validité

En nombre de jours Valable jusqu'au

Valable jusqu'au

31/10/2022

Les billets ont un nombre d'utilisation

- Unique (1 entrée)
- Multiple (carnet de 10)
- Illimité (abonnement)

Type d'utilisation

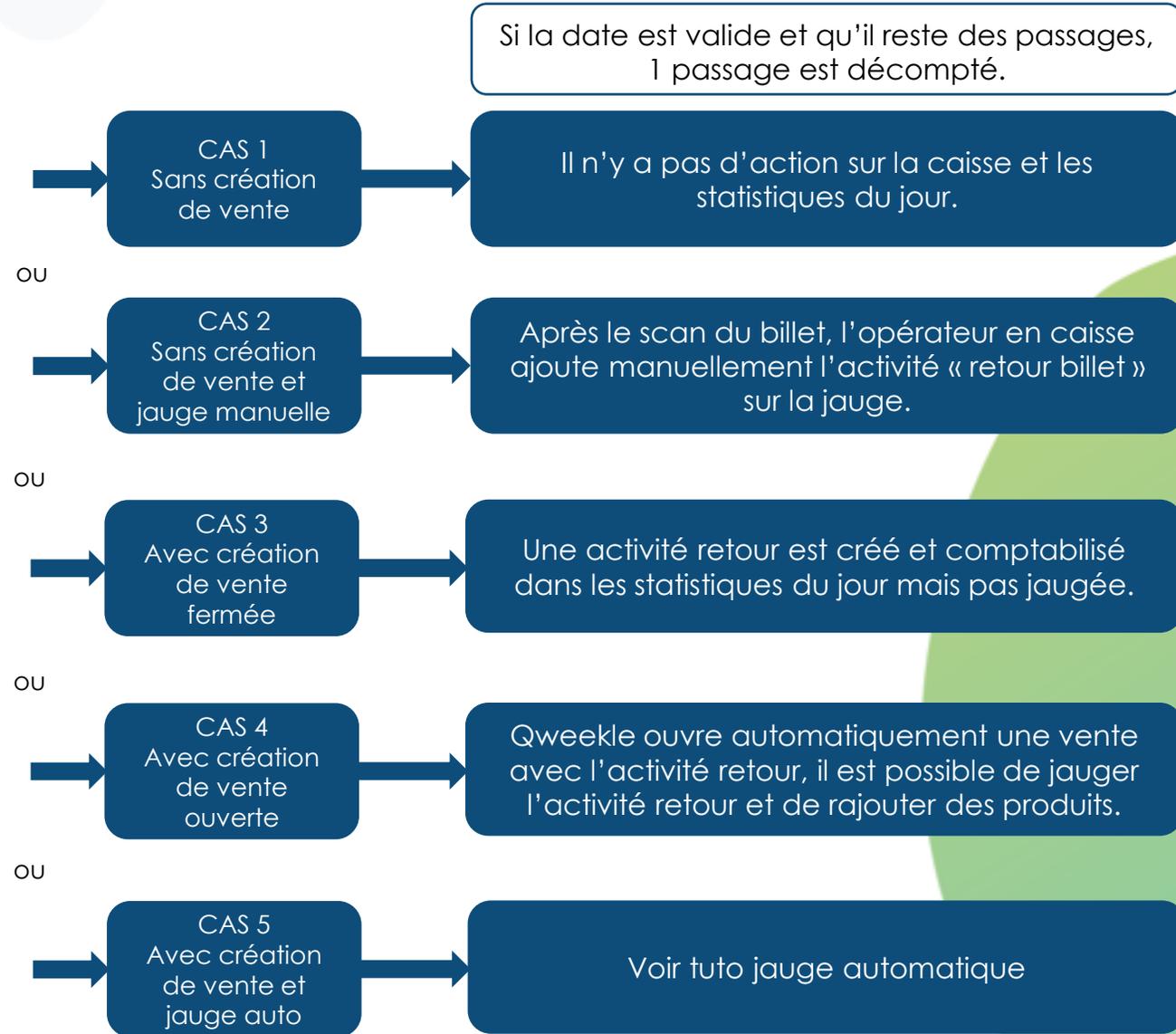
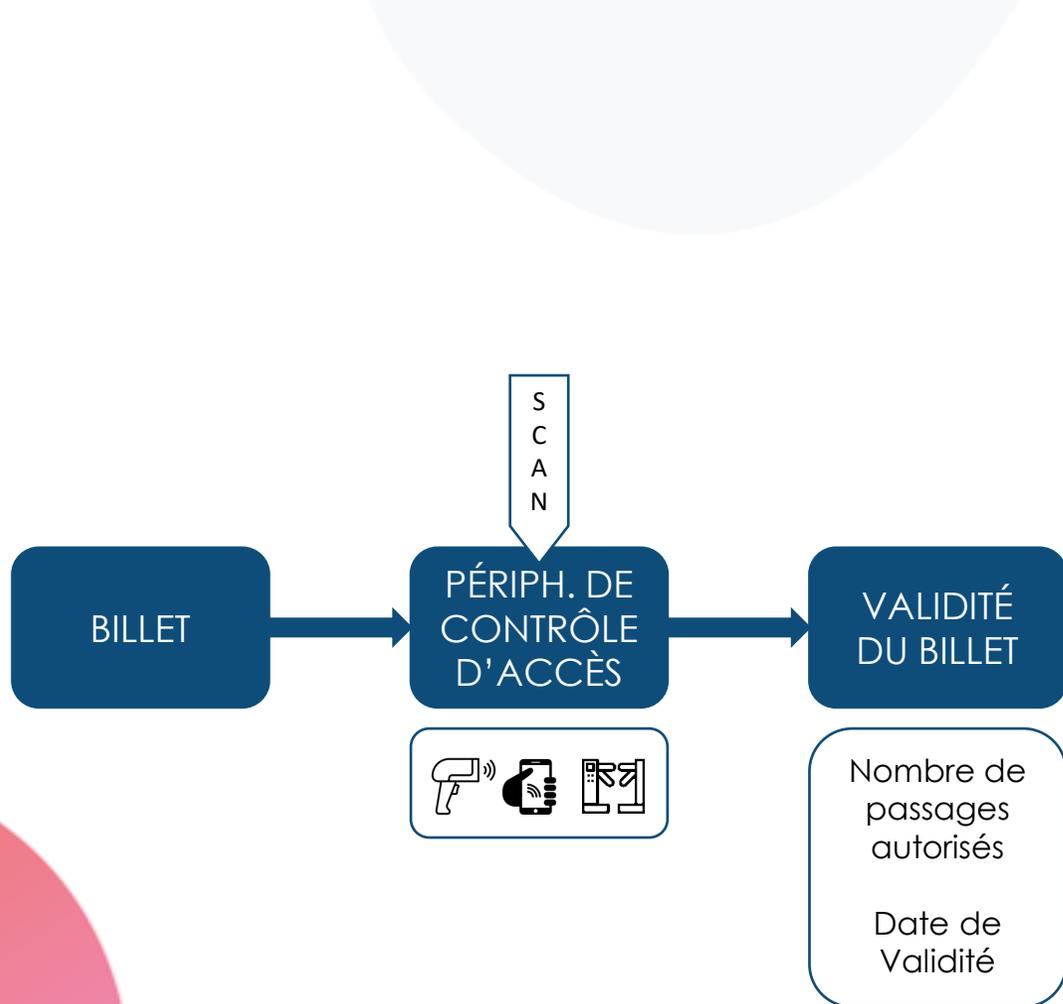
Usage unique Usage multiple Usage illimité

Nbre d'entrées (usage multiple)

1



SCHEMA FONCTIONNEMENT BILLETTERIE SIMPLE



BILLET CONFIGURÉ SANS CRÉATION DE VENTE : CAS N°1

Vous ne souhaitez pas de jauge sur les activités prépayées billetterie
Vous n'avez pas besoin de statistiques

Type d'utilisation		
<input checked="" type="radio"/> Usage unique	<input type="radio"/> Usage multiple	<input type="radio"/> Usage illimité
Nbre d'entrées (usage multiple)	Action lors de l'utilisation du Ticket	Utilisateur = acheteur ?
.....	<u>Billet utilisé sans création de vente</u>	Utilisateur = acheteur

Le billet sera grillé, simplement

Seules statistiques disponibles : via la fiche client ou la liste de billetterie, qui va donner l'état des billets et les dates d'utilisation.

>> Peu de statistiques et surtout pas de statistiques de fréquentation

BILLET CONFIGURÉ SANS CRÉATION DE VENTE : CAS N°2

Vous souhaitez ponctuellement jauger les activités prépayées billetterie
Vous avez besoin ponctuellement de statistiques

Type d'utilisation

Usage unique Usage multiple Usage illimité

Nbre d'entrées (usage multiple) Utilisateur = acheteur ?

Utilisateur = acheteur

Action lors de l'utilisation du Ticket

Billet utilisé sans création de vente

- Créer un produit de type « Activité » appelé « Retour Billet » à zéro euro, qui aura été préalablement planifié
- Scanner le billet
- Faire une vente de jauge depuis la caisse, avec le produit « retour billet »
- A noter
 - Demande à ce que l'activité « retour billet » soit sur le planning
 - **L'entrée est Jaugée**
 - **Des statistiques « retour billet » en fin de journée ou en fin de mois**

BILLET CONFIGURÉ AVEC CRÉATION DE VENTE FERMÉE : CAS N°3

Vous souhaitez avoir les statistiques

Mais vous n'avez pas de besoin de jauge sur les activités prépayées billetterie

Type d'utilisation

Usage unique Usage multiple Usage illimité

Nbre d'entrées (usage multiple)

Action lors de l'utilisation du Ticket

Ticket utilisé et création de vente fermée

Utilisateur = acheteur ?

Utilisateur = acheteur

> **Activité(s) associée(s) au billet**

ETABLISSEMENT	PRODUIT
<input checked="" type="checkbox"/> sarapark2	> Retour Billet

- Créer un produit de type « Activité » appelé « Retour Billet » à zéro euro, qui sera lié au billet. Qweekle en a besoin pour le mettre dans la vente qu'il va faire automatiquement.
- Le billet sera grillé ET une vente sera faite automatiquement, en même temps, sans que cela se remarque.
- **Conséquences :**
 - Des statistiques « retour billet » en fin de journée ou en fin de mois
 - Également, dans de rare cas, possibilité de faire une régularisation « PRODUIT CONSTATE D'AVANCE » / « CHIFFRE D'AFFAIRES »
- **A noter**
 - Le visiteur ne sera pas jaugé / cette entrée n'est pas sur le planning
 - **Le produit retour billet n'a pas besoin d'être sur le planning.**



BILLET CONFIGURÉ AVEC CRÉATION DE VENTE OUVERTE : CAS N°4

Vous souhaitez enrichir la vente créée lors de l'utilisation du billet
Vous aurez la possibilité de jauger et les statistiques seront disponibles

Type d'utilisation

Usage unique Usage multiple Usage illimité

Nbre d'entrées (usage multiple)

Action lors de l'utilisation du Ticket

Utilisateur = acheteur ?

Ticket utilisé et création de vente ouverte

Utilisateur = acheteur

› Activité(s) associée(s) au billet

ETABLISSEMENT	PRODUIT
<input checked="" type="checkbox"/> sarapark2	> Retour Billet

- Créer un produit de type « Activité » appelé « Retour Billet » à zéro euro, qui sera lié au billet. Qweekle en a besoin pour le mettre dans la vente qu'il va faire automatiquement.
- Scanner le billet ou les billets
- Une vente est créée, ouverte, avec l'activité « retour billet »
- Possibilité de planifier l'ensemble des activités « retour billet » venues s'ajouter sur le ticket (Demande à ce que l'activité « retour billet » soit sur le planning)
- Possibilité de rajouter d'autres produits dans la vente
- Clôturer la vente





Contrôle d'accès avancé

Objectifs :

- Créer un **Point d'accès**
- Paramétrer des **Règles d'accès**

LA NOTION DE TITRE D'ACCÈS

- Le **titre d'accès**, c'est un « droit de passage », un code barre ou QR code à scanner au contrôle (Caisse, smartphone, portillon) ou simplement à collecter manuellement
- 1 Billet (non daté) > 1 Titre d'accès
- 1 Activité (datée) > 1 Titre d'accès
- 1 Pack de 3 activités (planifiées) > 1 Titre d'accès
- Potentiellement 1 badge salarié > 1 Titre d'accès (permanent)



CONTRÔLE D'ACCÈS AVANCÉ

- Vous pouvez associer à vos Titres d'Accès des règles d'accès plus élaborées :
- Par exemple, **selon la date ou heure de passage**
 - billets valables uniquement le matin
 - Valable du Lundi au Vendredi
 - Valable du 1er Juillet au 31 Aout
- Ou selon le Point d'accès, avec du **contrôle par zone**
 - Billets « trampo » valables au contrôle à l'entrée du trampo mais refusé à l'entrée du laser game
 - Billet combiné Trampo + Laser passera aux 2 fois contrôles d'accès , 1 fois sur chaque zone



CRÉATION DU BILLET

= > [Produits] > [liste de produits] > Nouveau Produits > Type de Produit = Billetterie > Information produit

Créer un produit de type billetterie

Produits > Fiche Produit (Billetterie) ● Billet EXPO Tarif plein

Sauver

← Retour

Image



Ajouter / Modifier

Créé le : 27/03/2022 17:59:28
Dernière mise à jour : 30/05/2022 08:48:49

Information produit Valeur et format Visuel

Nom du produit Billet EXPO Tarif plein Catégorie Billetterie Sous-Catégorie EXPO

Description en caisse

Options de vente

Ordre en caisse 0.00	Vente sur place <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Vente en ligne <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Résa planning <input type="checkbox"/> Oui
Vente en borne <input type="checkbox"/> Oui	TVA spécifique <input type="checkbox"/> Oui	Imprimer en cuisine <input type="checkbox"/> Oui	Contrôle d'accès <input checked="" type="checkbox"/> Oui

Nommer le billet, lui donner une catégorie et une sous-catégorie correspondante



Cocher la case contrôle d'accès



CRÉATION DU BILLET

= > [Produits] > [liste de produits] > Nouveau Produits > Type de Produit = Billetterie > Valeur et format

Produits > Fiche Produit (Billetterie) > Billet EXPO Tarif plein

[Sauver](#)

[Retour](#)

Image



[Ajouter / Modifier](#)

Information produit **Valeur et format** Visuel

SKU _____ Prix de vente 2.00 €

Durée de validité

En nombre de jours Valable jusqu'au _____

Jours de validité 365 Jours

Type d'utilisation

Usage unique Usage multiple Usage illimité

Nbre d'entrées (usage multiple) _____ Action lors de l'utilisation du Ticket Utilisateur = acheteur ?

Type d'utilisation à choisir en fonction de ce qui correspond à votre billet

CRÉATION D'ACTIVITÉ

= > [Produits] > [liste de produits] > Nouveau Produits > Type de Produit = Activité > Information produit

Saisir :
Nom d'activité
Catégorie
Sous catégorie

Information produit Prix de l'activité Réservation

Nom du produit
Visite guidée

Catégorie
Visites Guidées

Sous-Catégorie
Visites Guidées

Description en caisse

Options de vente

Ordre en caisse
6.00

Vente sur place
 Oui

Vente en ligne
 Oui

Résea planning
 Oui

Vente en borne
 Oui

TVA spécifique
 Oui

Imprimer en caisse
 Oui

Contrôle d'accès
 Oui



Cocher la case
contrôle d'accès



CRÉATION D'ACTIVITÉ

= > [Produits] > [liste de produits] > Nouveau Produits > Type de Produit = Activité > Onglet [Réservation]

La tolérance ne concerne que les activités (planifiées sur un créneau)
La billetterie « open » n'est pas concernée

Ces 2 champs ne sont utiles que pour la mise en jauge automatique d'un billet

> Paramètres de réservation

Nombre d'heures/jours minimum pour réserver en ligne

_____ Jours

Délai de paiement d'acompte

15 _____ Jours

Délai de paiement d'acompte avant l'événement

2 _____ Jours

Texte de demande du nombre de participants

Nombre de participants _____

● Tolérance de jauge automatique

Peut arriver en avance de...

Peut arriver en retard de...

_____ minutes

_____ minutes

> Tolérance au contrôle accès

Accès toute la journée



Peut arriver en avance de...

Peut arriver en retard de...

_____ minutes

_____ minutes

Cette coche permet d'accepter l'entrée des participants toute la journée

Il est important de renseigner les informations suivantes, elles se réfèrent toutes les deux au **début** du créneau.
Si les champs sont laissés vides, le contrôle d'accès sera valable à tout moment.

Pour plus d'information sur la création d'activité rendez-vous sur le [Centre d'aide Qweekle](#)



LE VISUEL

= > [Produits] > [liste de produits] > Type de Produit = Activité ou Billet > Onglet [Visuel]

Vous pouvez gérer le visuel de vos titres d'accès dans l'onglet visuel de vos fiches produits

Exemple de billets au 4 formats dans le [centre d'aide](#)

Information produit Valeur et format Visuel

Textes & Format & image

Texte du haut Texte de milieu Afficher le prix Utiliser des QR Codes

Format d'impression

Format 1/4 (4 par A4) Ajoutez l'image de fond Position verticale des informations Position horizontale des informations

Afficher le gabarit



Information produit Valeur et format Visuel

Textes & Format & image

Texte du haut Texte de milieu Afficher le prix Utiliser des QR Codes

Format d'impression

Format 1/4 (4 par A4) Ajoutez l'image de fond Position verticale des informations Position horizontale des informations

Afficher le gabarit

CRÉATION D'UN PÉRIPHÉRIQUE DE CONTRÔLE D'ACCÈS

= > Raccourci Caisses et périphériques



Caisses et périphériques

MA CAISSE

ACCUEIL
637F75D9E6F8A
Périphériques

PERIPH 1...RL ACCES
63A95290E715F
Choisir cette caisse

ACCUEIL 2
624D9C9CE727A
Choisir cette caisse

BOUTIQUE
61A9DDAD89CFF
Choisir cette caisse

BUREAU D... GESTION
61A9DA4D669FA
Choisir cette caisse

RESTAURATION
61A9DA3B076CC
Choisir cette caisse

PERIPH 3...RL ACCES
Choisir cette caisse

PERIPH 2...RL ACCES
Choisir cette caisse

paramétrage global

Les périphériques de contrôle d'accès apparaissent avec les caisses

Pour tout ajout de périphériques de contrôle d'accès, nous contacter par mail à support@qweekle.com (sur devis)

A noter : une caisse peut également servir au contrôle d'accès



CRÉATION D'UN POINT D'ACCÈS

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Point d'accès]

Contrôle d'accès

Identifiants d'accès **Points d'accès** Règles d'accès

LIBELLÉ	GROUPE DE POINT D'ACCÈS	LIEU	DIRECTION	
	...			1 + Créer un point d'accès
Exposition permanente	Groupe 1		Les deux	Modifier Supprimer
Exposition temporaire	Groupe 1		Les deux	Modifier Supprimer

1 Cliquer sur Créer un point d'accès

2 Saisir le libellé du point d'accès

Créer un point d'accès

Libellé **2**

Groupe de point d'accès
Groupe 1

Sauver

CRÉATION D'UN POINT D'ACCÈS

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Point d'accès]

Exposition permanente

Libellé
Exposition permanente

1 Groupe de point d'accès
Groupe 1

2 Direction
Les deux

3 Lieu
...

Sauver

Laisser les paramètres par défaut pour

- 1 Groupe de point d'accès
- 2 Direction
- 3 Lieu

Le lieu sera important lors de la mise en place de pack, car généralement les activités se déroulent dans des lieux différents. La règle devra donc interroger le planning au bon lieu.

ASSOCIATION DU PÉRIPHÉRIQUE AU POINT D'ACCÈS

= > Raccourci Caisses et périphériques



Caisses et périphériques

MA CAISSE

ACCUEIL
637F75D9E6F8A
Périphériques

PARAMÈTRES

PERIPH 1...RL ACCES
63A95290E715F
Choisir cette caisse

PARAMÈTRES

RESTAURATION
61A9DA3B076CC
Choisir cette caisse

PARAMÈTRES

PERIPH 3...RL ACCES
Choisir cette caisse

PARAMÈTRES

Paramètres du périphérique

Associer le Périphérique de contrôle d'accès au Point d'accès

En ne sélectionnant pas de Point d'accès, on vérifiera simplement la validité d'un billet (expiration, nbr de passage)

recherche

Paramètres de caisse

Paramètres Jauge

Nom de caisse
Periph 3 ctrl acces

Option de scan sur smartphone
 Localisation dynamique du code barre

Options de contrôle d'accès
Associer un point de contrôle

Exposition temporaire

Emission de billets 'utilisés' Mode mise en jauge automatique

Options du scan
 Afficher le client Permettre passage si non valide

Sauver

Il est possible d'associer plusieurs Périphériques de contrôle d'accès à un même Point d'accès



LES OPTIONS DE BILLETTERIE DANS LES PARAMÈTRES DE CAISSE

= > Raccourci Caisses et périphériques



Valable uniquement pour une caisse

Emission de billet 'utilisés' grillera un passage dès la vente du billet

Permet d'afficher la photo et le nom du client au contrôle d'accès (idéal pour vos abonnés !)

Facilite la reconnaissance des codes barre

Valable pour une caisse ou un Périphérique de contrôle d'accès

Mode mise en jauge automatique mettra l'activité liée à votre billet directement dans le créneau (si l'activité sous-jacente est planifiée)

Paramètres de caisse

Paramètres Jauge

Nom de caisse
Periph 3 ctrl acces

Option de scan sur smartphone

Localisation dynamique du code barre

Options de contrôle d'accès
[Associer un point de contrôle](#)

Exposition temporaire

Emission de billets 'utilisés' Mode mise en jauge automatique

Options du scan

Afficher le client Permettre passage si non valide

Sauver



PARAMÉTRAGE DES UTILISATEURS

= > [Equipe] > [Utilisateurs] > onglet [Liste des utilisateurs]

Fiche utilisateur



Prénom
eric test

Email Téléphone

Utilisateur ▲ Mot de passe
eric.bay75@gmail.com

Ajouter / Modifier

Scanner sur smartphone
 Activé

Dans vos fiches UTILISATEURS,
définissez qui pourra scanner sur
un mobile



CRÉATION D'UNE RÈGLE D'ACCÈS SIMPLE

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Règles d'accès]

Une règle d'accès simple permet de contrôler un billet via un point d'accès

1

Donner un libellé à la règle d'accès.

2

Associer le ou les produits pour cette règle.

3

Ajouter le ou les règles

Entrée Expo permanente

Libellé
Entrée musée

Produit
Billet Expo permanente

👤 : Activité, 🎫 : Ticket, 📦 : Pack d'activités

Sauver

Règles

+ Ajouter

Les règles d'accès ne peuvent s'appliquer qu'à ces 3 types de produits (représentés par les pictos)



Attention chaque produit ne peut avoir qu'une seule règle



CRÉATION D'UNE RÈGLE D'ACCÈS SIMPLE

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Règles d'accès]

- 4 Associer un point d'accès
- 5 Indiquer « Entrée »
- 6 Indiquer le nombre de passages autorisés (si VIDE se réfère au nombre de passage configuré dans le produit billetterie)
- 7 Le compteur est la variable sur laquelle le nombre de passages est débité
- 8 Les paramètres temporelles de validité d'un passage (facultatif)

POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DEBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À
Exposition perman...	1	08:00	Lundi	...	jj/mm/aaaa --:--			19:00	Dimanche	...	jj/mm/aaaa --:--
Entrée	A										



A cocher uniquement pour faire de la jauge automatique à partir d'un billet



LA MISE EN JAUGE AUTOMATIQUE

= > [Produits] > [liste de produits] > Produits > Onglet [Réservation]

> Tolérance de jauge automatique

Peut arriver en avance de... 15 minutes Peut arriver en retard de... 45 minutes

> Tolérance au contrôle accès

Accès toute la journée Peut arriver en avance de... minutes Peut arriver en retard de... minutes

Ces 2 valeurs sont basées sur l'heure de début du créneau

Il faut que la règle choisie soit suffisamment large pour « atteindre » un créneau

Par exemple, si les créneaux sont toutes les 60min, il serait pertinent de mettre 15 min en avance et 45 min en retard

→ un billet scanné à 9h18 sera jaugé dans le créneau de 9h

→ un billet scanné à 9h46 sera jaugé dans le créneau de 10h

Si les créneaux sont toutes les 30min, je peux choisir de mettre 30 min en avance et laisser vide le champ « Peut arriver en retard »

→ les billets scannés seront systématiquement ajoutés en jauge sur le créneau suivant le créneau en cours

Si la tolérance ne permet pas de trouver un créneau, le billet sera refusé



LA MISE EN JAUGE AUTOMATIQUE

= > Raccourci Caisses et périphériques



Recherche

Paramètres de caisse

Paramètres Jauge

Nom de caisse
Mobile Entrée

Option de scan sur smartphone

Localisation dynamique du code barre

Options de contrôle d'accès

Associer un point de contrôle

Entrée principale

Emission de billets 'utilisés' Mode mise en jauge automatique

Afficher le client Permettre passage si non valide

Sauver

MOBILE A...ACTION 1
63B43A42595A9
Choisir cette caisse

PARAMÈTRES

BOUTIQUE
B3DF0552D56
Choisir cette caisse

!

Indispensable pour
mettre l'activité en
jauge automatique



CRÉATION D'UNE RÈGLE D'ACCÈS COMPLEXE

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Règles d'accès]

Exemple 1

Un lieu unique avec 2 entrées reliés par un même compteur

Notre billet sera valable sur les deux entrées et quelque soit l'entrée le même compteur sera débité

Donc le billet donne accès à 1 entrée soit sur le point d'accès 1 soit sur le point d'accès 2

POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DÉBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	
Expo perma 1	1		jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>
DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À	<input type="checkbox"/>
Entrée	A		jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Dupliquer"/> <input type="button" value="Supprimer"/>						

POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DÉBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	
Expo perma 2	1		jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>
DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À	<input type="checkbox"/>
Les deux	A		jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>



CRÉATION D'UNE RÈGLE D'ACCÈS COMPLEXE

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Règles d'accès]

Exemple 2

Un seul billet donne accès à 2 lieux distincts, par exemple un billet combiné (ici, 1 seule fois pour chaque lieu)
Les entrées aux deux lieux distincts seront comptabilisées de manière non corrélées

POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DÉBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	
Exposition perman	1	08:00	Lundi	...	jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>
DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À	
Entrée	A	19:00	Dimanche	...	jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>

POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DÉBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	
Exposition tempora	1	08:00	Lundi	...	jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>
DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À	
Entrée	B	19:00	Dimanche	...	jj/mm/aaaa --:--	<input type="checkbox"/>

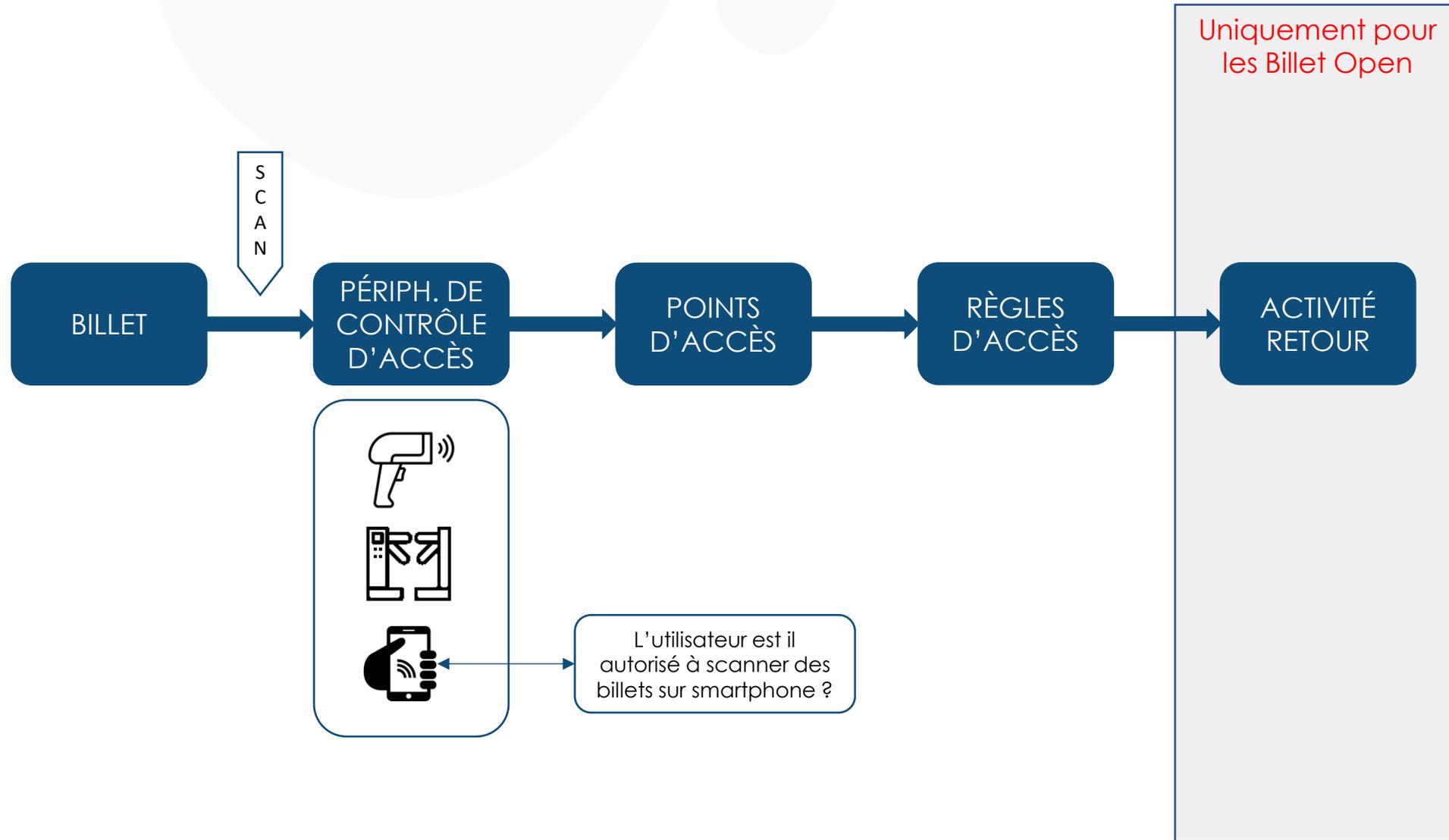
Ici les compteurs doivent être différents

On peut imaginer :

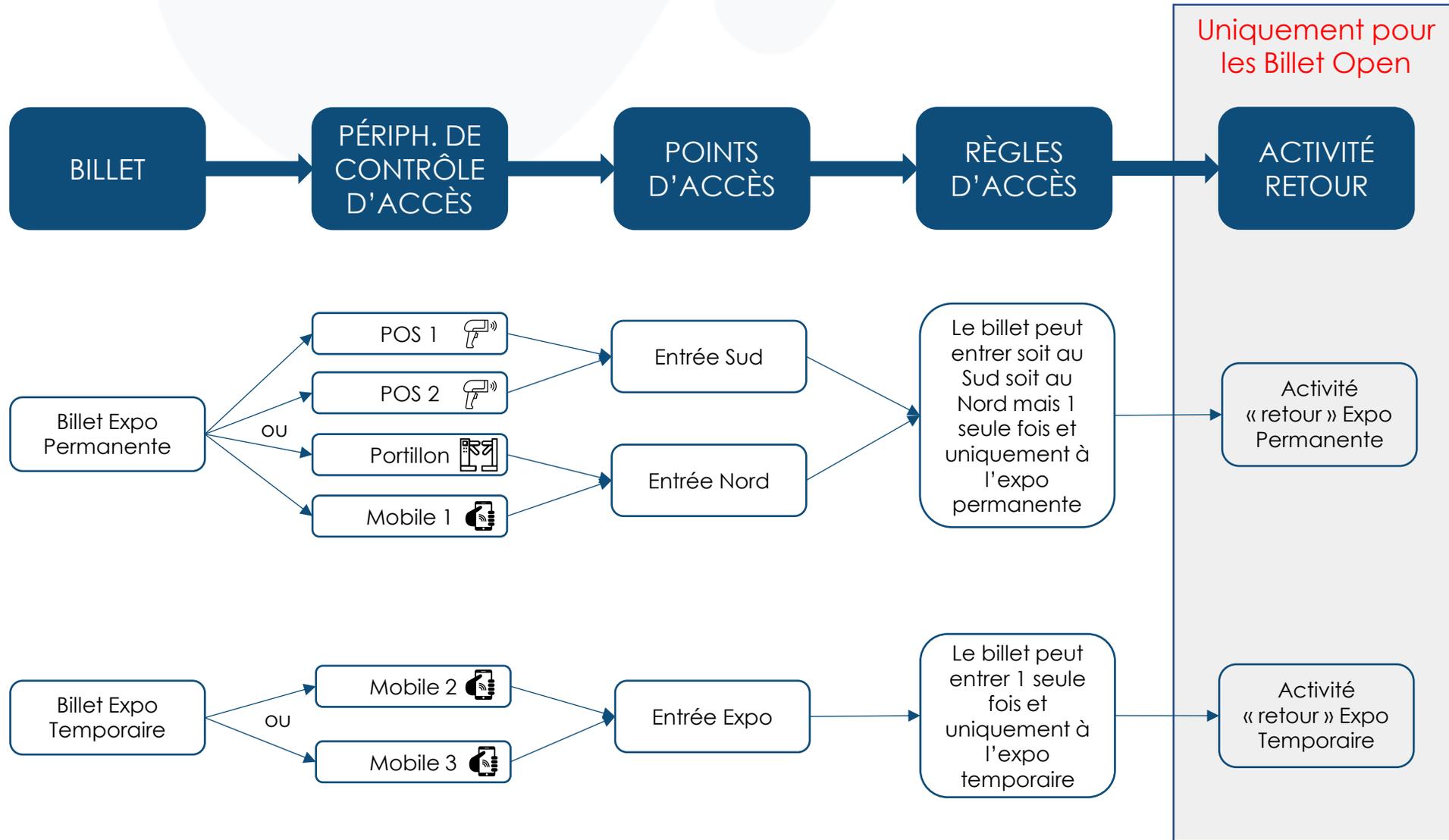
- Un billet 10 entrées valable uniquement le matin
- Des abonnements valable du lundi au vendredi
- Etc...



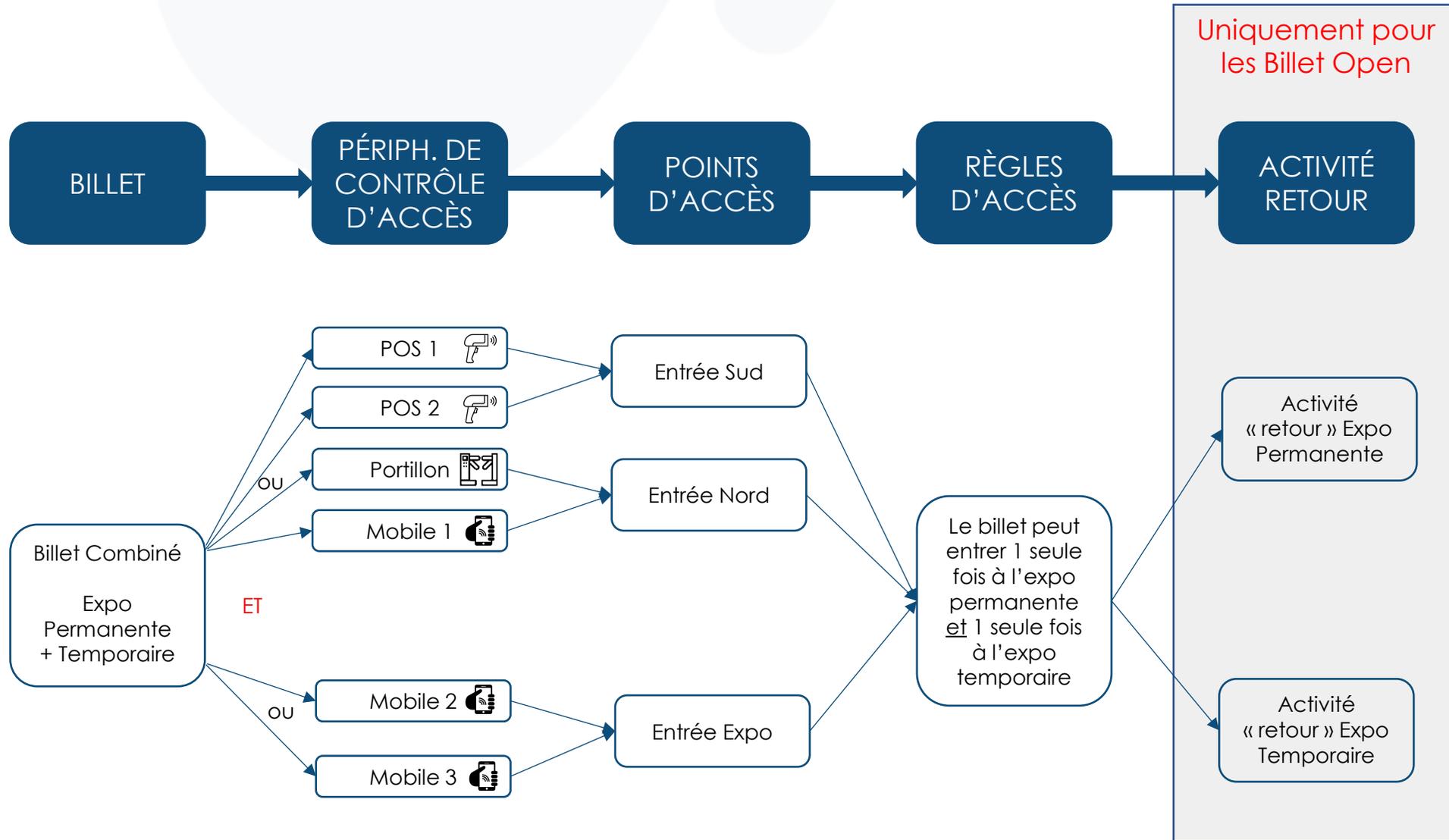
SCHEMA CONTRÔLE D'ACCES AVANCÉ D'UN BILLET



SCHEMA CONTRÔLE D'ACCES AVANCE - EXEMPLES



SCHEMA CONTRÔLE D'ACCES AVANCE - EXEMPLES





Qweekle Academy

Formats & distributions des billets

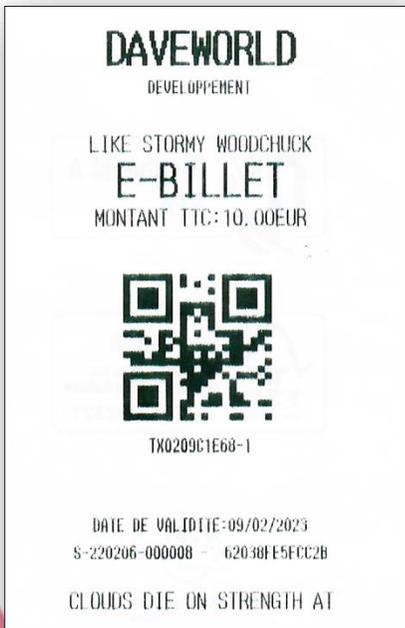
Objectifs :

- Connaître les différents **formats** de billets
- **Diffuser** ses billets

LES FORMATS DE BILLETS

Des e-billets (PDF, image)

- Vendus en ligne
- Ou en caisse et les PDF sont envoyés par mail



Des billets imprimables en caisse

Des listings excel de Billets (billetterie partenaires ou revendeurs)

	C	D	E	F	H	J	
ax	Produit	Numéro	Client acheteur	Montant	Vendu le	Date d'expiration	Derni
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404ef421b	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f00350	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f006ac	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f009f0	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f00d41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01106	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01460	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f017dc	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01b38	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01fa5	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f0231f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f0267f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f02a19	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f02deb	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f0313e	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f03497	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f037d8	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f03b41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f03f1d	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	



LES E-BILLETS (PDF OU IMAGE)

4 formats possibles
avec **VOS IMAGES** de fond

- 8 billets par pages
- 4 billets par page
- 1 billet par page
- Format M-Billet (spécial Mobile)

QR code ou Barcode ?
- À vous de choisir

Format d'impression

Format A4 [Afficher le gabarit](#)

Format 1/4 (4 par A4) [Afficher le gabarit](#)

Format 1/8 (8 par A4) [Afficher le gabarit](#)

Format M-ticket (smartphone) [Afficher le gabarit](#)

[Ajoutez l'image de fond](#)



Utiliser des QR Codes

Oui



LES E-BILLETS ENVOYÉS PAR MAIL

Personnaliser le mail contenant les Billets achetés en ligne
> Paramètres / Communication / E-mail

Texte des e-mails de BILLETTERIE

Sujet du mail de Billetterie

Voici vos billets !!!

Contenu du mail de billetterie

¶ B / U   

Bonjour, veuillez trouver ci-joint vos billets d'entrée au Musée
Merci et à bientôt !.

Le client reçoit un mail avec ses billets :
2 cas :

- **Jusqu'à 10 billets** : Fichiers images attachées au mail
- **De 11 à 200 billets** : lien de téléchargement dans le mail

Plus de 200 billets, les billets ne sont pas automatiquement générés : contactez le support Qweekle pour obtenir le fichier PDF

Voici vos billets !!! - S-220124-000019

 MyMuseumDemo <noreply@qweekle.com>
À  eric.bay75@gmail.com

  Répondre  Répondre à tous 

 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



Bonjour, veuillez trouver ci-joint vos billets d'entrée au Musée

Merci et à bientôt !.



E-BILLETS DISPONIBLES EN LIGNE POUR VOS CLIENTS

The screenshot shows the 'Espace membre' (Member Space) of the Museum website. The header includes the Museum logo and navigation links like 'Espace membre' and 'Panier'. A sidebar on the left contains menu items: 'VOTRE PROFIL', '★ VOS RÉSERVATIONS', 'VOS BILLETS', 'VOS BONS CADEAUX', and 'DÉCONNEXION'. The main content area is titled 'Vos achats de billets' and features a table of purchase history. A callout box provides a detailed view of a specific purchase, including the product name, amount, and a list of individual tickets with their serial numbers, amounts, and usage dates. A 'TÉLÉCHARGER LES BILLETS' button is visible at the bottom right of the callout.

1 Espace membre

2 Vos achats de billets

3 Détails de la commande

4 Voir le billet

5 Télécharger les billets

Billets utilisés	Référence de la commande	Produit	Montant	Achat le	Expire le	Note
0/4	O-220529-000003	TARIF PLEIN	72.00 €	29/05/22 23:17	29/05/23	DÉTAILS

Produit	Montant	Achat le	Billets utilisés	Expire le
EXPO Tarif plein	66.00 €	31/03/22	1/3	31/03/23

Numéro	Montant	Dernière utilisation	Billets utilisés
62456699BA1Eg	22.00 €	31/03/2022 10:34	1
62456699BB3AB	22.00 €		0
62456699BC4AC	22.00 €		0

En ligne, vos clients retrouvent leurs billets dans leur espace membre (même ceux achetés en CAISSE) et peuvent les télécharger

- soit 1 à 1
- soit le lot

- 1 Espace membre
- 2 Billets achetés
- 3 Afficher la commande
- 4 Télécharger 1 billet
- 5 Télécharger le lot



BILLETS IMPRIMABLES EN CAISSE - PARAMÉTRAGE

ACCUEIL 3
629093A5CBB13
Périphériques

ACCUEIL 1
6285F3E386DA7
Choisir cette caisse

1. Sur imprimante de ticket de caisse "émulation ESC/POS"

Périphériques

Tickets de caisse Afficheur client **Titre d'accès** TPE

Sélectionnez le type d'impression

Imprimante de ticket de caisse

Utiliser des QR Codes

Impression automatique en fin de vente

Printer found

Sauver

Ou sur une autre imprimante :

Périphériques

Tickets de caisse Afficheur client **Titre d'accès** TPE

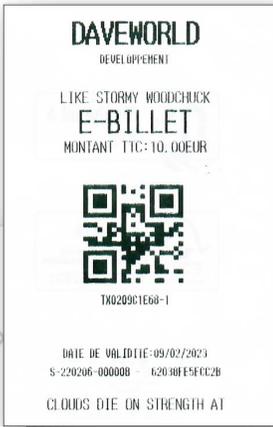
Sélectionnez le type d'impression

Imprimante billets / titre

Qweekle peut être connecté à des imprimantes à billets de type "Star TSP 700II" ou équivalent

Imprimante ticket d'entrée

Metapace



BILLETS IMPRIMABLES EN CAISSE – SUR IMPRIMANTES THERMIQUES

DAVEWORLD
DEVELOPPEMENT

LIKE STORMY WOODCHUCK
E-BILLET
MONTANT TTC: 10.00EUR



T X 0 2 0 9 C 1 E 6 8 - 1

DATE DE VALIDITE: 09/02/2023
S-220206-000008 - 62038FE5ECC2B

CLOUDS DIE ON STRENGTH AT

DAVEWORLD
DEVELOPPEMENT

LIKE STORMY WOODCHUCK
E-BILLET
MONTANT TTC: 10.00EUR



TX0209C1E68-1

DATE DE VALIDITE: 09/02/2023
S-220206-000008 - 62038FE5ECC2B

CLOUDS DIE ON STRENGTH AT



DAVEWORLD
PACK LASER 3*20MN
LASER ZONE - 10:00
O-220209-000009
O10209C71A4-1
Dehazoli SA
Emitted at : 09/02/2022 14:50



BILLETS IMPRIMABLES EN CAISSE – SUR IMPRIMANTES À BILLETS (CITIZEN, ZEBRA, STAR, BOCA...)

Billet :

Périphériques

Tickets de caisse Afficheur client Titre d'accès TPE

1 Sélectionnez le type d'impression

2 Imprimante billets / titre

Qweekle peut être connecté à des imprimantes à billets de type "Star TSP 700II" ou équivalent

Imprimante ticket d'entrée

Star TSP743II (STR_T-001) @ Seb's Mac mini

Format

3 Format spécial

4 80x50 - horizontal



SAS KidsDemoParc

Pack 3 activités au choix

Parcours Adultes 3h - 10:30

Trampo 1h - 13:30

Rando VTT 1 heure - 15:00

511-000025

178C79E-1

7/05/2022 16:46



DAVEWORLD
PACK LASER 3*20MN
LASER ZONE - 10:00
O-220209-000009
O10209C71A4-1
Dehazoli SA.
Emitted at : 09/02/2022 14:50



E-Billet

Date de validité : 09/02/2023

TX020908CAE-1-6203b7f409074

Dehazoli SA

Emitted at : 09/02/2022 14:42



BILLETS IMPRIMABLES EN CAISSE – SUR IMPRIMANTES À BRACELET

bracelet :



Uniquement pour les activités :



IMPRESSION D'ABONNEMENTS SUR CARTE À BADGE

Pour imprimer des badges (abonnement...) nous vous conseillons de passer par le logiciel de votre imprimante.

Pour cela vous allez pouvoir récupérer dans Qweekle le numéro de billet puis le copier dans le logiciel de l'imprimante et générer le QR code correspondant.

Vous pourrez ainsi librement personnaliser votre impression : photo, nom, prénom, date de validité...



BILLETTERIE ENTREPRISE / PARTENAIRE / CE

- Via des **fichiers EXCEL**

Ex: Billets MEYCLUB

Rappel : tous les billets sont disponibles en ligne au téléchargement

- Accès discrétionnaire via la **boutique en ligne privée** : les CE peuvent acheter des billets à tarifs réduits en ligne

[TUTORIEL DISPONIBLE >> https://qweekle-3465500.hs-sites.com/knowledge/e-billetterie-partenaires](https://qweekle-3465500.hs-sites.com/knowledge/e-billetterie-partenaires)

Envoi des N° de billets au partenaire

1 – Qweekle génère le fichier excel que vous téléchargez

2 – Les infos nécessaires au PARTENAIRE sont : le Numéro et la date de validité

3 – Vous envoyez ce fichier à votre partenaire

4 – lorsqu'il vend vos billets, votre PARTENAIRE émet un e-billet avec vos numéros (code barre)

5 – que vous scannez en caisse avec QWEEKLE lors de la venue du client

Produit	Numéro	Client acheteur	Montant	Vendu le	Date d'expiration	Derni
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404ef421b	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f00350	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f006ac	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0090d	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f00d41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01106	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01460	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f017dc	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01b38	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01fa5	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0231f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0267f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f02a19	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f02deb	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0313e	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03497	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03768	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03b41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03f1d	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	

BILLETTERIE ENTREPRISE / PARTENAIRE / CE

Maîtriser les quantités MINI et MAXI vendues en ligne par commande

Par exemple pour vendre des billets à tarifs réduits avec des quantités minimum

Vente en ligne

Oui



Quantité minimum en ligne

50

Quantité maximum en ligne

99

BILLET ENTRÉE CE (MINI 50)

8.00€

Qté

- 0 +



BILLET ENTRÉE CE (MINI 50)

8.00€

Qté

- 50 +





Qweekle Academy

Scan des titres d'accès

Objectifs :

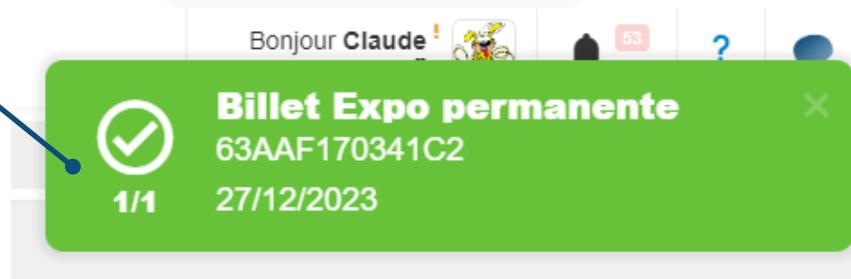
- Scanner un **Billet**
- Comprendre l'affichage

CONTRÔLE D'ACCÈS DEPUIS VOTRE CAISSE

= > [caisse] > [Ma caisse] ou => [Réservation] > [planning]

Scanner le QR code / code barre via un lecteur branché à la caisse

Billet valide



Billet non valide



Paramètres de caisse

Paramètres Jauge

Nom de caisse

Periph 3 ctrl acces

Option de scan sur smartphone

Localisation dynamique du code barre

Options de contrôle d'accès

[Associer un point de contrôle](#)

Exposition temporaire

Emission de billets 'utilisés'

Mode mise en jauge automatique

Options du scan

Afficher le client

Permettre passage si non valide

Sauver

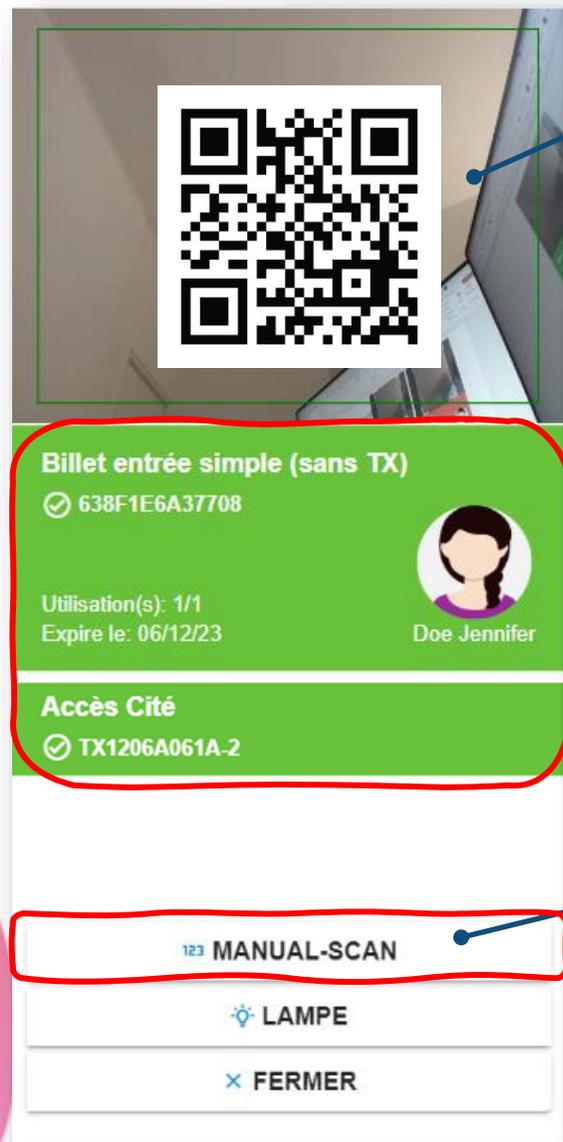


Rappel ! Pour qu'une caisse scanne un titre d'accès d'un produit dont le contrôle d'accès est activé, il faut qu'elle soit associée à un point d'accès



CONTRÔLE D'ACCÈS MOBILE

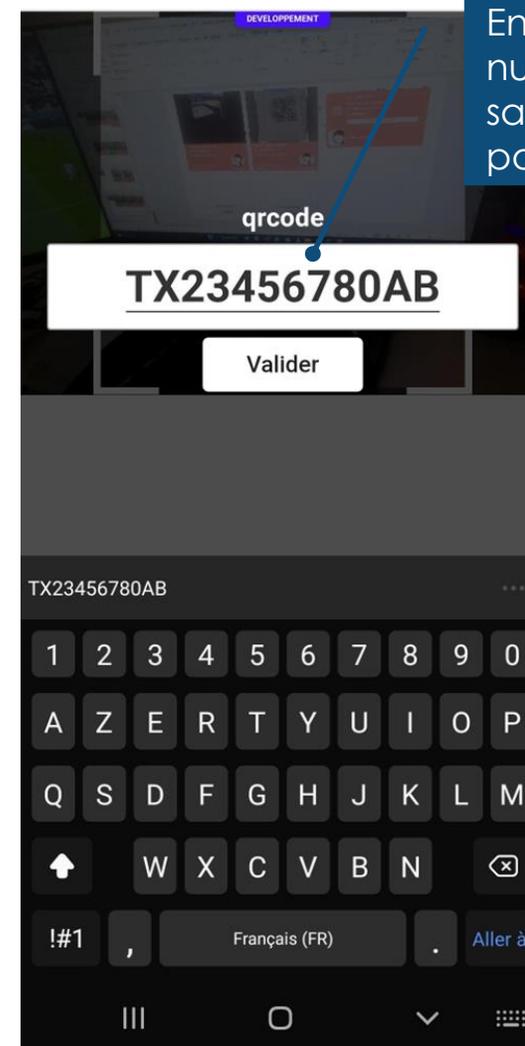
Si vous avez souscrit à l'option contrôle d'accès mobile, vous pourrez paramétrer comme suit...



La caméra de votre Smartphone est utilisée pour scanner

La zone ici affiche les résultats des scans. Si vous scannez rapidement plusieurs billets, les résultats sont indiqués les uns sous les autres (dernier en haut)

En cas de pb avec un numéro non lisible, une saisie manuelle est possible



En cas de pb avec un numéro non lisible, une saisie manuelle est possible

CONTRÔLE D'ACCÈS MOBILE – MESSAGES AFFICHÉS

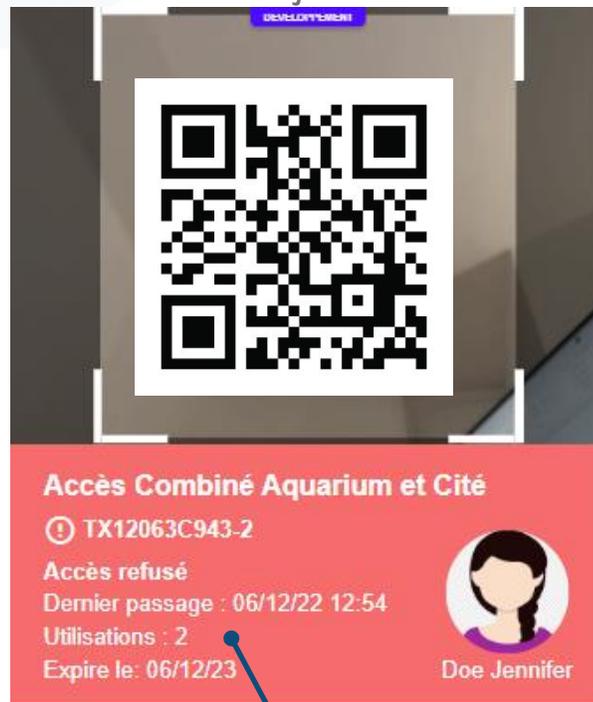
Sur les BILLETS avec des règles de contrôle d'accès avancées

Billet accepté



Si le billet est valide, Qweekle indique le nbr d'usage effectué & restant

Billet refusé
Car déjà utilisé



Si le billet est totalement utilisé, Qweekle indique le nbr d'utilisation et l'heure du dernier passage

Billet refusé, mais encore utilisable



Le billet est refusé, car les règles de contrôle ne permettent pas son passage

C'est par exemple que le passage restant est pour un autre point d'accès... ou à un autre moment



CONTRÔLE D'ACCÈS MOBILE – MESSAGES AFFICHÉS

SUR DES TITRES D'ACTIVITES ou BILLETS HORODATES (avec réservations sous-jacentes)



Si le billet est valide, Qweekle indique le créneau réservé



Si le billet est refusé car déjà utilisé, Qweekle indique le passage déjà effectué



Si le billet est refusé car déjà le client ne vient pas à la bonne heure, Qweekle vous indique « trop tôt » « trop tard » ou « pas le bon jour ».

Tenant compte des règles de TOLERANCE de vos activités

LA TRAÇABILITÉ DES TITRES D'ACCÈS

= > [paramètres] > [Contrôle d'accès] > onglet [Identifiants d'accès]

Dans l'onglet « identifiants d'accès » vous trouverez toutes les informations sur vos titres d'accès

TX12271E7C2-1



Code TX12271E7C2-1
Type Billet
Produit Billet Expo permanente + temporaire (63AAAF539C811)
Valide le
Expire le 27/12/2023 23:59:59

Identification du billet

Access Rules

POINTS D'ACCÈS	GROUPE DE POINT D'ACCÈS	PASSAGE(S) RESTANT(S)	COMPTEUR
11 Expo perma 1 <i>cannot access access point Expo perma 1Monday through Sunday after 08:00:00 before 19:00:00</i>		0	A
12 Exposition temporaire <i>cannot access access point Exposition temporaireMonday through Sunday after 08:00:00 before 19:00:00</i>		0	B

Scans effectués

ACCESS POINT	LOG ON	LOG AT	LOG RULE
Exposition permanente	27/12/22	09:40:13	can access, once, access point Exposition permanenteMonday through Sunday after 08:00:00 before 19:00:00
Exposition temporaire	27/12/22	09:40:30	can access, once, access point Exposition temporaireMonday through Sunday after 08:00:00 before 19:00:00



Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

