



**Qweekle Academy**

# QWEEKLE & ADYEN

TUTORIEL – FEV 2025

# Paiement en ligne via ADYEN

Qweekle a conclu un accord de partenariat avec ADYEN, leader européen des paiements en ligne.

Vous trouverez dans ce tutoriel des informations concernant les encaissements en ligne fait via ADYEN, en particulier :

- Comment suivre les transferts ADYEN sur votre compte bancaire
- Lister les paiements ADYEN de vos clients
- Visualiser le détail d'un paiement
- Comprendre les étapes des paiements ADYEN
- En savoir plus sur le respect des exigences PCI-DSS

Contrairement à Stripe et Paygreen, vous avez directement accès aux données de paiements ADYEN dans votre interface Qweekle

Il n'est donc pas prévu d'accès au back-office ADYEN.

# Suivre les transferts ADYEN sur votre compte bancaire

Menu > Paramètre > Finance > Modes de Paiement

2

BALANCE DISPONIBLE = votre solde chez Adyen des paiements processés et validés. C'est le prochain transfert qui sera fait sur votre compte en banque

Adyen

Entité légale du compte Adyen

Mon parc SARL

Balance Adyen

Balance disponible  
3121.3 EUR

Balance en attente  
812 EUR

48h  
environ

Reversement

- Daily
- Weekly
- Monthly

1

Access Hosted Onboarding

Status : Active

3

BALANCE EN ATTENTE = derniers paiements effectués (depuis 48h environ) par vos clients, en attente de transfert sur votre Balance.

Statut de votre compte ADYEN (et bouton permettant de finaliser votre compte)

4

Périodicité de transfert automatique (que vous pouvez modifier)

# Lister les paiements ADYEN de vos clients

Menu > Paramètre > Finance > Transaction

Filtres

Exporter

PSP	MOYEN DE PAIEMENT	EMAIL CLIENT	COMMANDE	ID EXTERNE	CONFIRMÉ ?	CAPTURÉ ?	REMBOURSÉ ?	MONTANT	FRAIS	DATE DE TRANSACTION	SUPPRIMÉE LI
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	29.00 €	0.55 €	16/02/2025 13:48:55	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	32.00 €	0.58 €	15/02/2025 21:14:19	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	32.00 €	0.58 €	15/02/2025 17:29:16	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	58.00 €	0.9 €	15/02/2025 16:58:28	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	32.00 €	0.58 €	15/02/2025 09:06:10	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	58.00 €	0.9 €	15/02/2025 06:39:07	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	32.00 €	0.58 €	14/02/2025 10:04:21	
Adyen	CB en ligne				--	--	--	87.00 €	--	14/02/2025 16:46:47	
Adyen	CB en ligne				--	--	--	90.00 €	--	14/02/2025 13:15:04	
Adyen	CB en ligne				✓	✗	--	135.00 €	--	14/02/2025 12:07:50	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	39.00 €	0.67 €	13/02/2025 16:26:03	
Adyen	CB en ligne				--	--	--	280.00 €	--	13/02/2025 15:32:29	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	45.00 €	0.74 €	13/02/2025 10:10:37	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	29.00 €	0.55 €	12/02/2025 15:47:40	
Adyen	CB en ligne				✓	✓	--	212.00 €	2.74 €	12/02/2025 13:11:51	

Possibilité d'exporter en excel les transactions en ligne

Paiements réussis et frais

Paiements non entamés dans Adyen (pas de carte saisie)

Paiements échoués

Pour les **remboursements partiels** sur la carte du payeur, merci de nous adresser la demande par mail à [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com) en précisant :

- le mail de l'acheteur
- la date et le montant du paiement initial
- Le montant à rembourser

Nous vous confirmerons dès que nous avons effectué le remboursement

# Visualiser le détail d'un paiement

Menu > Paramètre > Finance > Transaction > Détails

58.00 € CB en ligne- W5J [REDACTED] G3RG6

### Transaction Information

Client  
jon [REDACTED] ail.fr  
Sale  
S-250201-000076  
Provider  
Adyen

CONFIRMED ✓    CAPTURED ✓    REFUNDED --

### PSP Informations

Account Holder  
[REDACTED]  
Status  
captured

### Events

Status received  
Booking date 15/02/2025 23:32:54

Status authorised  
Booking date 15/02/2025 23:32:54

Status captured  
Booking date 15/02/2025 23:33:06  
Value date 18/02/2025 00:00:00

### Fees

TYPE	AMOUNT
trans_fixed	0.2 €
trans_pct	0.7 €

Détails des frais

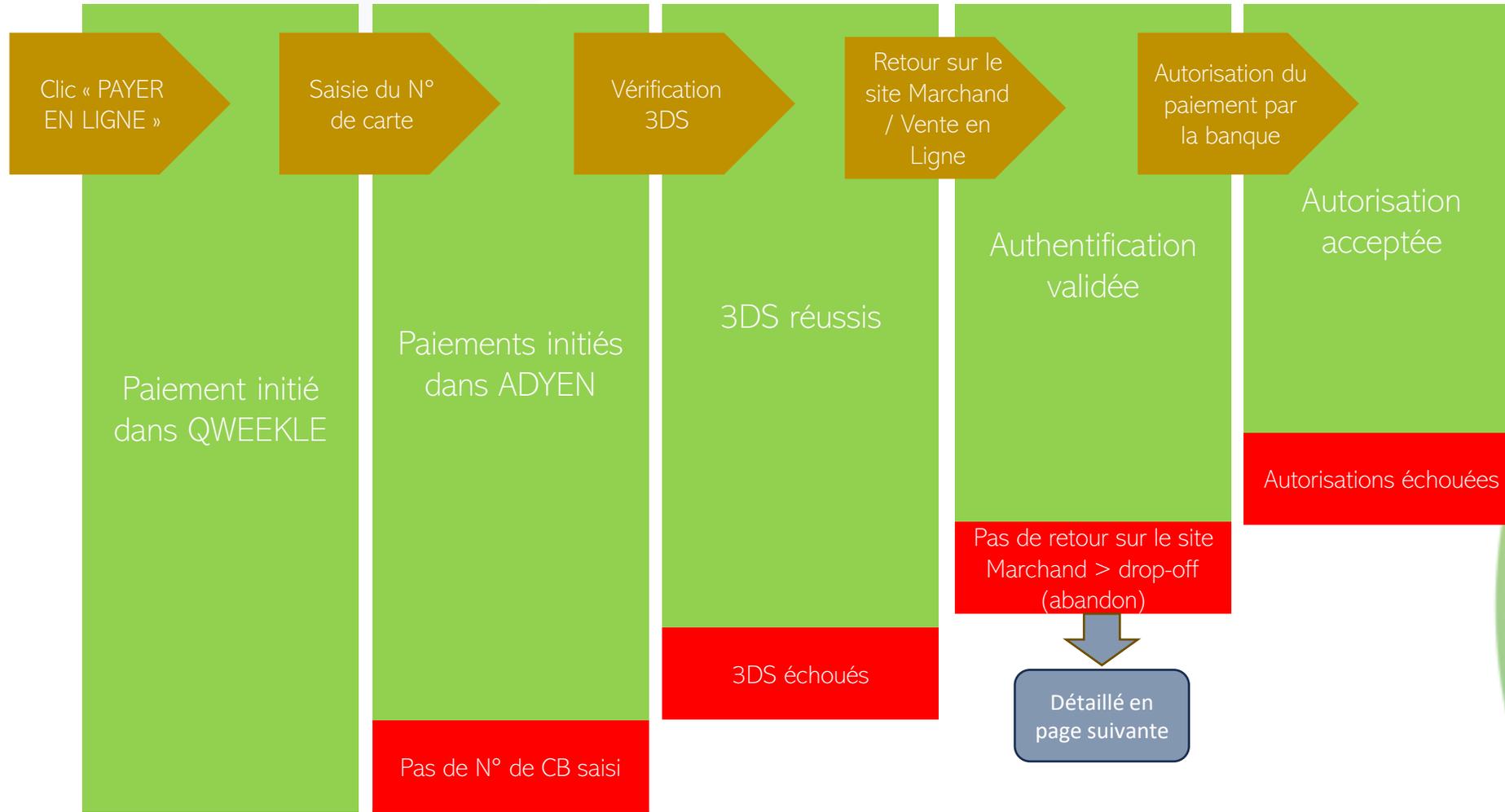
Paiement initié dans Adyen

Authentification validée (3DS)

Autorisation acceptée

Date de crédit dans votre  
« Balance Disponible »

# Comprendre les étapes des paiements ADYEN



# Abandon après 3DS réussi



Le processus de confirmation de paiement ADYEN après une vérification 3DS passe par l'obligation de l'acheteur de revenir sur le site de de vente en ligne.

Les applications bancaires mentionnent clairement (ici « veuillez retourner sur le site du commerçant... »)

- Néanmoins certains acheteurs ne reviennent pas sur votre site de vente en ligne.
- Dans un tel cas, le paiement en ligne est Autorisé (par la banque) mais non Finalisé (dans Qweekle), aussi la réservation dans Qweekle n'est pas confirmée, les mails de confirmation ne partent pas, la vente WEB n'est pas faite, et votre client n'est pas débité.
- Il faut donc dire au client de recommencer son paiement en pensant à bien retourner sur le site de vente en ligne qui affichera que la commande est bien enregistrée.

# Respect des exigences PCI-DSS

Dans le cadre de l'utilisation d'ADYEN comme Prestataire de Service de Paiement (PSP) connecté à la plate-forme QWEEKLE que votre société utilise, vous êtes sollicité, en tant de « Marchand » pour signer un Questionnaire requis par les normes PCI-DSS (<https://www.pcisecuritystandards.org/>).

ADYEN requiert, via un questionnaire simplifié, une signature de votre part sur ce questionnaire.

La question suivante « Confirmez-vous que votre entreprise fait réaliser des analyses de vulnérabilité externes par un prestataire de services d'analyse agréé PCI SSC ...? » correspond à l'exigence N°11.3. du PCI-DSS SAQ-A.

C'est QWEEKLE qui, pour votre compte, fait réaliser des analyses de vulnérabilité régulières par la société INTEGRITY360 Europe Ltd, certifiée « PCI-DSS Approved Scanning Vendor » (ex : ci-après copie de l'attestation de conformité obtenue par QWEEKLE).

Integrity360 Powered by QADIS

Payment Card Industry (PCI) Executive Report 10/23/2024

### ASV Scan Report Attestation of Scan Compliance

A.1 Scan Customer Information				A.2 Approved Scanning Vendor Information			
Company:	QWEEKLE SAS			Company:	INTEGRITY360 EUROPE LIMITED		
Contact Name:	ERIC BAY	Job Title:	CEO	Contact Name:	Angelo Celentano	Job Title:	ASV Specialist
Telephone:	-	Email:	eric@qweekle.com	Telephone:	+353924804430	Email:	angelo.celentano@integrity360.com
Business Address:	281 BLVD RASPAIL,			Business Address:	Termini, 3 Arkle Road, Sandyford Business Park, Sandyford		
City:	PARIS	State/Province:	None	City:	Dublin 18	State/Province:	None
ZIP/postal code:	75014	Country:	France	ZIP/postal code:	D18 T6T7	Country:	Ireland
URL:				URL:	https://www.integrity360.com		

A.3 Scan Status			
Date scan completed	10/18/2024	Scan expiration date (90 days from date scan completed)	01/16/2025
Compliance Status	<b>PASS</b>	Scan report type	Full scan
Number of unique in-scope components scanned	1		
Number of identified failing vulnerabilities	0		
Number of components found by ASV but not scanned because scan customer confirmed components were out of scope	7		

#### A.4 Scan Customer Attestation

QWEEKLE SAS attests on 10/23/2024 at 16:00:52 GMT that this scan (either by itself or combined with multiple, partial, or failed scans/rescans, as indicated in the above Section A.3, "Scan Status") includes all components which should be in scope for PCI DSS, any component considered out of scope for this scan is properly segmented from my cardholder data environment, and any evidence submitted to the ASV to resolve scan exceptions - including compensating controls if applicable - is accurate and complete.

QWEEKLE SAS also acknowledges 1) accurate and complete scoping of this external scan is my responsibility, and 2) this scan result only indicates whether or not my scanned systems are compliant with the external vulnerability scan requirement of PCI DSS; this scan result does not represent my overall compliance status with PCI DSS or provide any indication of compliance with other PCI DSS requirements.

#### A.5 ASV Attestation

This scan and report was prepared and conducted by INTEGRITY360 EUROPE LIMITED under certificate number 509507, according to internal processes that meet PCI DSS requirement 11.3.2 and the ASV Program Guide.

INTEGRITY360 EUROPE LIMITED attests that the PCI DSS scan process was followed, including a manual or automated Quality Assurance process with customer boarding and scoping practices, review of results for anomalies, and review and correction of 1) disputed or incomplete results, 2) false positives, 3) compensating controls (if applicable), and 4) active scan interference. This report and any exceptions were reviewed by Angelo Celentano

Payment Card Industry (PCI) Executive Report page 1

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com)

*Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux*

