



**Qweekle Academy**

## **Mise à Jour Mai 2024, zoom sur...**

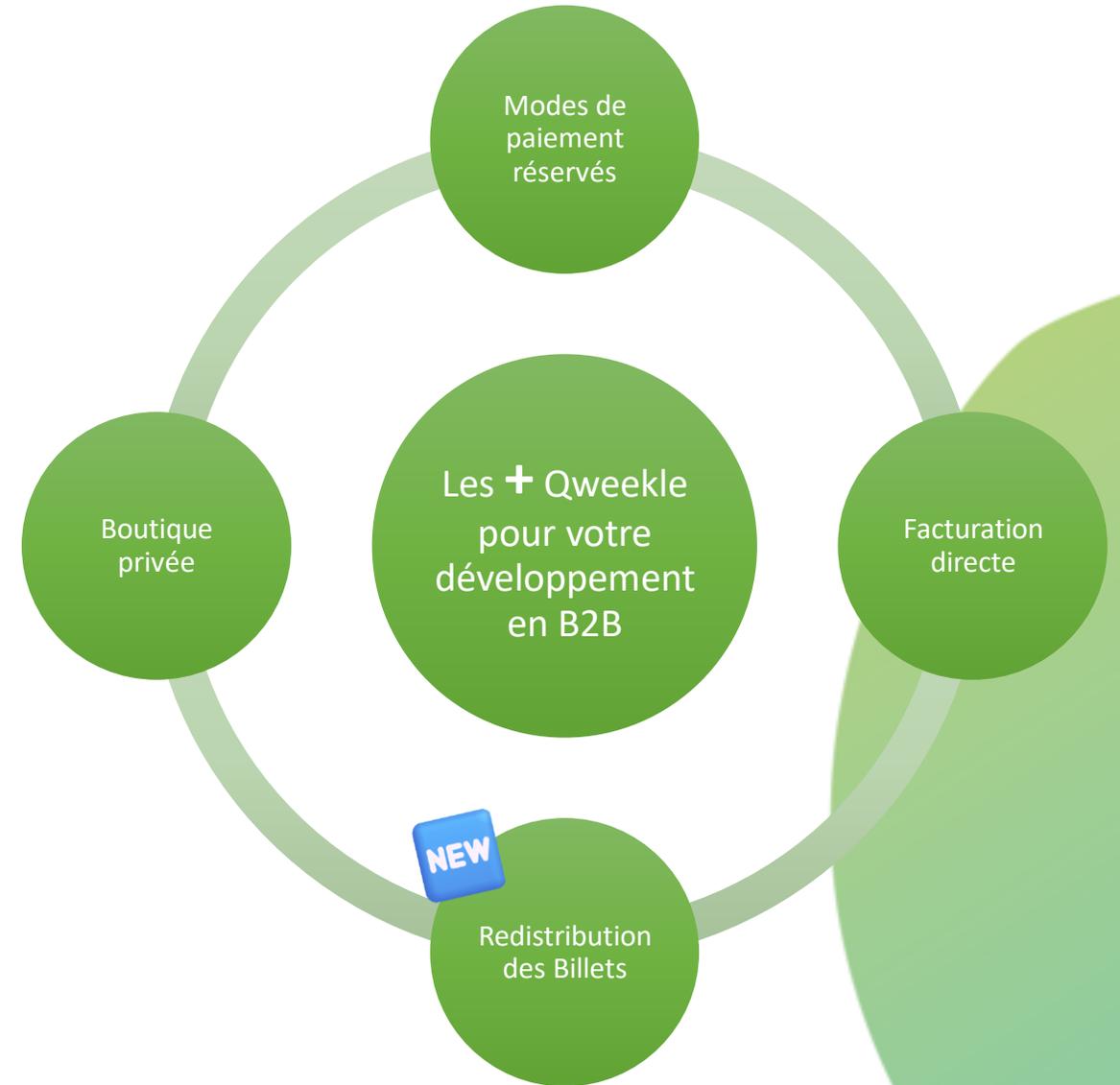
Pour vos clients CSE ou partenaires revendeurs, la possibilité de **redistribuer hyper facilement** les billets à leurs clients ou adhérents.

(Module Fidélisation/Marketing)

# Facilitez la vie de vos clients B2B avec Qweekle

Grâce à la nouvelle fonctionnalité de redistribution de tickets, **Qweekle devient un outil de gestion global pour vos clients B2B, CSE et revendeurs**, offrant globalement...

- **Une boutique privée:** Cette fonctionnalité offre à vos partenaires un environnement exclusif où ils peuvent commander une offre complète personnalisée (billetterie réservée et/ou personnalisable, activités et bon cadeaux spécifiques) de manière autonome.
- **Des modes de paiement réservés:** Offrez des modes de paiement personnalisés, tel que le paiement différé pour vos partenaires de confiance.
- **Une facturation directe:** Vos clients peuvent recevoir directement leurs factures par mail.
- **NEW Un outil de redistribution:** Vos clients peuvent suivre et transmettre leurs tickets à des tiers directement depuis leurs espace membre.



# Votre paramétrage pour activer la redistribution des billets

Pour les utilisateurs de Qweekle ayant l'option fidélisation, vous avez la possibilité de créer des **groupes de clients**. Pour chacun de ces groupes, vous pouvez leur permettre de gérer et **redistribuer leurs billets** à leurs adhérents ou clients directement dans leur espace membre.

1

Choisissez votre groupe de clients

2

Activer (ou non) redistribution depuis leurs espace membre.  
Note : 'non' est activé par défaut

# Votre paramétrage pour activer la redistribution des billets (2)

Vous pouvez définir le contenu de l'email qui sera reçu par les tiers (client final).

1 Dans votre espace de configuration de Communication

2 Définissez le contenu du mail que l'employé / le membre du CSE recevra

The screenshot shows the 'Paramètres Communication' interface. The 'Emails' tab is selected and highlighted with a yellow box. The 'E-mail de redistribution' section is also highlighted with a yellow box and contains the following text:

Contenu du mail de redistribution

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint les billets pour votre destination Loisirs.

Merci et à bientôt !

# L'outil d'envoi de Billets mis à disposition de vos clients CSE

En quelques clics, vos clients peuvent envoyer leurs billets, depuis leur espace Membre, et suivre la distribution et l'utilisation de chaque billet

The screenshot shows the Wonderworld member dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'RETOUR BOUTIQUE', 'PANIER', and 'FR'. The main header features the Wonderworld logo and the tagline 'Immerse yourself in a world of wonder'. A sidebar menu on the left includes 'Boutique privée', 'Votre profil', 'Vos réservations', 'Vos billets' (highlighted with a yellow box), 'Vos bons cadeaux', and 'Déconnexion'. A callout box labeled '1' points to 'Vos billets' with the text: 'Votre client CSE retrouve ses lots de billets dans son espace'. The main content area displays 'Produit Billet CSE' with a 'Montant' of 1,160.00 € and 'Achat le' 22/04/24 09:28. Below this is a search bar for 'Email' and a button 'Envoyer les billets sélectionnés'. A callout box labeled '3' points to this button with the text: 'Votre client indique l'email du destinataire, puis envoie les billets.' The main area contains a table of tickets with columns: 'Numéro', 'Montant', 'Distribué à', 'Distribution', 'Dernière utilisation', and 'Utilisation'. A callout box labeled '2' points to the selection checkboxes in the 'Numéro' column with the text: 'Dans chaque lot, il peut sélectionner les billets à transférer'. The table lists 10 tickets, each with a 58.00 € value and a 'Voir le billet' button.

Numéro	Montant	Distribué à	Distribution	Dernière utilisation	Utilisation
6626119C4A0DF	58.00 €	22/04/2024 09:31	2	22/04/2024 09:32	1
<input type="checkbox"/> 6626119C4AE6D	58.00 €	22/04/2024 09:31	2		0
<input type="checkbox"/> 6626119C4BCA1	58.00 €	22/04/2024 09:31	1		0
<input type="checkbox"/> 6626119C4CACE	58.00 €	07/05/2024 11:48	2		0
<input type="checkbox"/> 6626119C4D951	58.00 €				0
<input type="checkbox"/> 6626119C4E98C	58.00 €				0
<input type="checkbox"/> 6626119C4F9BE	58.00 €				0
<input type="checkbox"/> 6626119C50B49	58.00 €				0
<input type="checkbox"/> 6626119C51C20	58.00 €				0

# Traçabilité des envois faits par vos clients

Dans votre backoffice, vous pouvez voir quand et à qui un billet a été redistribué

Dans votre espace de billetterie, vous sélectionnez votre billet

The screenshot shows a web interface for ticket management. On the left, a table lists tickets with columns for 'UTILISATION', 'PRODUIT', and 'NUMÉRO'. The ticket number '6641D25ACD314' is highlighted with a yellow box. A blue arrow points from this box to a larger modal window on the right. This modal window displays detailed information for the selected ticket, including 'Client acheteur', 'Produit', and 'Utilisation'. A 'Redistribution' column is highlighted with a yellow box, and a blue arrow points from it to a text box at the bottom of the slide.

UTILISATION	PRODUIT	NUMÉRO
1 usage(s)	Prévente Billet Adulte	6641D25ACD314

<b>Numéro</b>	6641D25ACD314	<b>UTILISATION</b>	
<b>Client acheteur</b>	Rivron Pierre	<b>Utilisé le</b>	13/05/2024 11:29
<b>Numéro de vente</b>	S-240513-000015	<b>Client utilisateur</b>	Rivron Pierre
<b>Produit</b>	Prévente Billet Adulte	<b>Activité associée</b>	
<b>Prix</b>	23.00€	<b>Utilisé dans vente</b>	S-230612-000042
<b>Vendu le</b>	13/05/24	<b>Parc</b>	DA-KID
<b>Utilisation</b>	1 usage(s)	<b>Opérateur</b>	Dev E.
<b>Expiration</b>	13/05/25		

<b>DISTRIBUÉ LE</b>	13/05/2024 11:25	<b>DISTRIBUÉ À</b>	cedric@qweekle.com
---------------------	------------------	--------------------	--------------------

Si il a été redistribué, une colonne apparaît avec la liste des redistributions.

***Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7***

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : [support@qweekle.com](mailto:support@qweekle.com)

***Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux***

