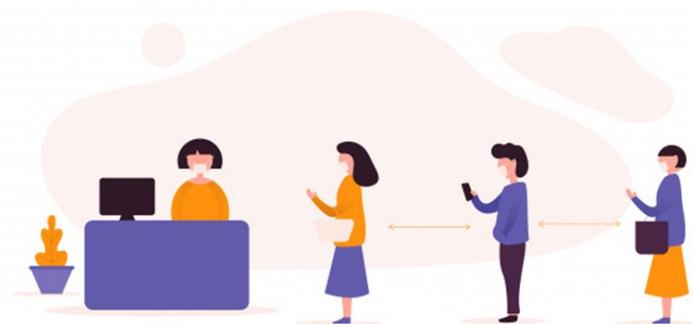




Qweekle Academy

Webinar Billetterie - Contrôle
d'accès - Bons cadeaux
30 mai 2022 - 11h00



Objectifs

- Qweekle a évolué au cours des derniers mois,
- Fonctionnalités nouvelles sur les bons cadeaux, la billetterie et le contrôle d'accès
- L'objectif de ce Webinar : **VOUS DONNER UN APERCU COMPLET DES POSSIBILITES DE QWEEKLE**
- A la suite de quoi, des tutoriels détaillés seront mis à votre disposition

Agenda

- **La Billetterie dans Qweekle :**
 - des rappels mais aussi des nouveautés
- **Notion de 'Titre d'accès'**
- **Le Contrôle d'Accès (avancé)**
 - Une nouveauté en 2022
- **Les Bons Cadeaux**
 - Depuis Décembre 2021
- **Synthèse**

Agenda

La Billetterie dans Qweekle

*des rappels mais aussi des
nouveautés*

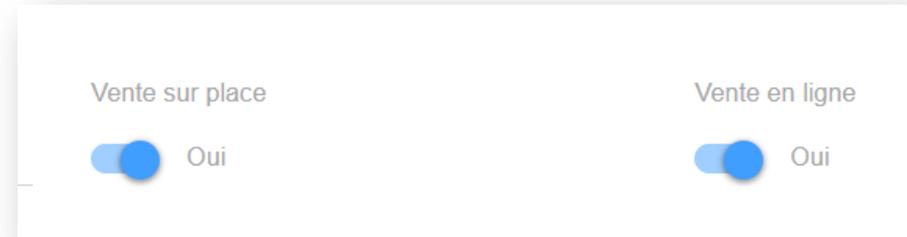
la Billetterie dans Qweekle

- Vos produits de type « **BILLETS** » sont utilisés pour des préventes (des « bons pour ... »)
- Par exemple... « Billet Entrée Adulte » ou « Billet 1 h trampo » ou « Billet Laser CE »
- Vous allez pouvoir paramétrer
 - Le canal de vente (caisse ou vente en ligne)
 - Leur durée de validité
 - Leur format
 - Le nbr Min & Max achetable en ligne par client
 - Leur utilisation (stats de passage et lien avec la jauge)

la Billetterie dans Qweekle > Canal de Vente

- Vous choisissez d'abord globalement de mettre en ligne votre Billetterie

> Paramètre / vente en ligne



- Vous choisissez ensuite pour chacun des Billets créés s'il sera vendu en caisse et/ou en ligne

Désactiver l'onglet réservations

Onglet réservations désactivé

Bouton de Réservation en Ligne

Réservations

Billetterie en ligne

Active la billetterie en ligne

Bouton de Billetterie en Ligne

Billetterie & Bons Cadeaux

Vous choisissez le libellé des boutons pour la billetterie ou la réservation

la Billetterie dans Qweekle > date de validité

- Les billets ont une durée de validité
 - SOIT UN NOMBRE DE JOURS
 - SOIT UNE DATE PRECISE

Durée de validité

En nombre de jours Valable jusqu'au

Jours de validité

365

Durée de validité

En nombre de jours Valable jusqu'au

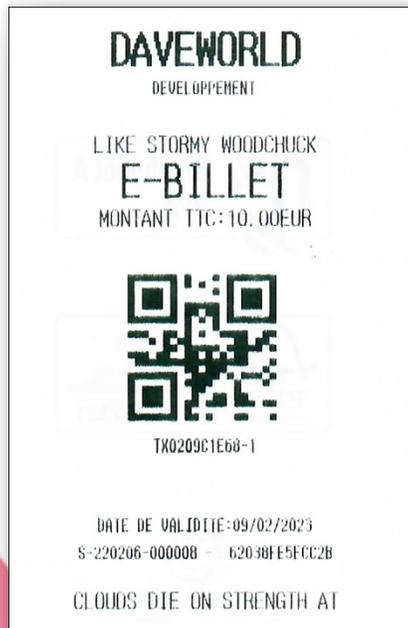
Valide jusqu'au

31/10/2022 

Les formats des Billets

Des e-billets (PDF, image)

- Vendus en ligne
- Ou en caisse et les PDF sont envoyés par mail



Des billets imprimables en caisse



Des listings excel de Billets

- (billetterie partenaires ou revendeurs)

	C	D	E	F	H	J	
ax	Produit	Numéro	Client acheteur	Montant	Vendu le	Date d'expiration	Derni
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404ef421b	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f00350	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f006ac	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f009f0	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f00d41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01106	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01460	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f017dc	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01b38	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f01fa5	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f0231f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f0267f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f02a19	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f02deb	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f0313e	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f03497	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f037d8	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f03b41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1	BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	5e0e404f03f1d	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	

Les e-billets (PDF ou Image)

4 formats possibles
avec VOS IMAGES de fond

- 8 billets par pages
- 4 billets par page
- 1 billet par page
- Format M-Billet (spécial Mobile)

QR code ou Barcode ?
- À vous de choisir

Format d'impression

Format A4 [Afficher le gabarit](#)

Format 1/4 (4 par A4) [Afficher le gabarit](#)

Format 1/8 (8 par A4) [Afficher le gabarit](#)

Format M-ticket (smartphone) [Afficher le gabarit](#)

[Ajoutez l'image de fond](#)



Utiliser des QR Codes

Oui

New 2022

New 2022

Les e-billets envoyés par mail

Personnaliser le mail contenant les Billets achetés en ligne

New 2022 > Paramètres / Communication / E-mail

Texte des e-mails de BILLETTERIE

Sujet du mail de Billetterie

Voici vos billets !!!

Contenu du mail de billetterie

¶ B / U   

Bonjour, veuillez trouver ci-joint vos billets d'entrée au Musée

Merci et à bientôt !.

Voici vos billets !!! - S-220124-000019

 MyMuseumDemo <noreply@qweekle.com>
À  eric.bay75@gmail.com

 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.



Bonjour, veuillez trouver ci-joint vos billets d'entrée au Musée

Merci et à bientôt !.



New 2022 Les images des Billets sont directement attachées au Mail

> Lecture Smartphone hyper facilitée

(lien de téléchargement uniquement à partir de 10 billets)

E-billets disponibles en ligne pour vos clients

En ligne, vos clients retrouvent leurs billets (même ceux achetés en CAISSE !!!) et peuvent les télécharger

Produit EXPO Tarif plein **Billets utilisés** 1/3
Montant 66.00 € **Expire le** 31/03/23
Achat le 31/03/22

Numéro	Montant	Dernière utilisation	Billets utilisés	
62456699BA1E9	22.00 €	31/03/2022 10:34	1	
62456699BB3AB	22.00 €		0	VOIR LE BILLET
62456699BC4AC	22.00 €		0	VOIR LE BILLET

[← RETOUR](#) [TÉLÉCHARGER LES BILLETS](#)



Museum
réservez en quelques clics

- VOTRE PROFIL
- ★ VOS RÉSERVATIONS
- VOS BILLETS
- VOS BONS CADEAUX
- DÉCONNEXION

Vos achats de billets

Billets utilisés	Référence de la commande	Produit	Montant	Date	Date	DÉTAILS
0/4	O-220529-000003					
0/1	O-220414-000012	EXPO Tarif réduit	1.15 €	14/04/22 13:44	14/04/23	DÉTAILS
0/1	O-220414-000010	EXPO Tarif réduit	1.15 €	14/04/22 13:23	14/04/23	DÉTAILS
1/3	O-220331-000016	EXPO Tarif plein	66.00 €	31/03/22 10:30	31/03/23	DÉTAILS

CONNEXION A L'ESPACE MEMBRE :
<https://myfunparkdemo1.gweekle.com/hop/mymuseumdemo/member/login?lang=fr>

Billets imprimables en caisse - paramétrage

1

2

3

4

1. Sur imprimante de ticket de caisse "émulation ESC/POS"

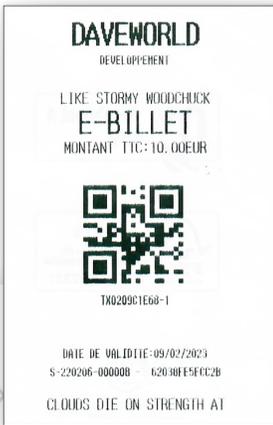
3

4

Ou sur une autre imprimante :

3

4



Billets imprimables en caisse – sur imprimantes thermiques

DAVEWORLD
DEVELOPPEMENT

LIKE STORMY WOODCHUCK
E-BILLET
MONTANT TTC: 10.00EUR



T X 0 2 0 9 C 1 E 6 8 - 1

DATE DE VALIDITE: 09/02/2023
S-220206-000008 - 62038FE5ECC2B

CLOUDS DIE ON STRENGTH AT

DAVEWORLD
DEVELOPPEMENT

LIKE STORMY WOODCHUCK
E-BILLET
MONTANT TTC: 10.00EUR



TX0209C1E68-1

DATE DE VALIDITE: 09/02/2023
S-220206-000008 - 62038FE5ECC2B

CLOUDS DIE ON STRENGTH AT

New
2022



DAVEWORLD
PACK LASER 3*20MN
LASER ZONE - 10:00
O-220209-000009
O10209C71A4-1
Dehazoli SA
Emitted at : 09/02/2022 14:50

Billets imprimables en caisse – sur imprimantes à billets (Zebra, Star, Boca...)

Billet :

Périphériques

Tickets de caisse Afficheur cli... Titre d'accès TPE

1

Sélectionnez le type d'impression

2

Imprimante billets / titre

Qweekle peut être connecté à des imprimantes à billets de type "Star TSP 700II" ou équivalent

Imprimante ticket d'entrée

3

Star TSP743II (STR_T-001) @ Seb's Mac mini

Format

4

Format spécial

80x50 - horizontal



SAS KidsDemoParc

Pack 3 activités au choix

Parcours Adultes 3h - 10:30

Trampo 1h - 13:30

Rando VTT 1 heure - 15:00

511-000025

178C79E-1

7/05/2022 16:46



DAVEWORLD
PACK LASER 3*20MN
LASER ZONE - 10:00
O-220209-000009
O10209C71A4-1
Dehazoli SA.
Emitted at : 09/02/2022 14:50



E-Billet

Date de validité : 09/02/2023

TX020908CAE-1-6203b7409074

Dehazoli SA.

Emitted at : 09/02/2022 14:42

New
2022



Billets imprimables en caisse – sur imprimantes à bracelet

bracelet :



Uniquement pour les activités :



la Billetterie dans Qweekle

New
2022

- New 2022 : vous maîtrisez les Quantités MINI et MAXI vendues en ligne par commande
- Par exemple pour vendre des Billets à tarifs réduits avec des Quantités Minimum

Vente en ligne

Oui



Quantité minimum en ligne

50

Quantité maximum en ligne

99

BILLET ENTRÉE CE (MINI 50)

8.00€

Qté

- 0 +



BILLET ENTRÉE CE (MINI 50)

8.00€

Qté

- 50 +

Rappel sur l'utilisation des BILLETS

- **Usage unique** ou Multiple ou Illimité (option Fidélité)
- **Avec ou sans création de vente ?**
 - AVEC = on peut compter les stats de retour Billetterie
 - SANS = pas de stats sur les « retours billet » ou « passages »

Type d'utilisation

Usage unique Usage multiple Usage illimité

Nbre d'entrées (usage multiple)
1

Action lors de l'utilisation du Ticket
Ticket utilisé et création de vente fe

Utilisateur = acheteur ?
Utilisateur indéterminé

> **Activité(s) associée(s) au billet**

ETABLISSEMENT	PRODUIT
<input type="checkbox"/> Myfunparkdém	> Sélectionner un produit
<input type="checkbox"/> MyAvTest	> Sélectionner un produit
<input type="checkbox"/> MYZOOPARCDEMO	> Sélectionner un produit
<input checked="" type="checkbox"/> MyMuseumDemo	> Retour Billet CE

TUTORIEL > <https://qweekle-3465500.hs-sites.com/knowledge/billetterie-statistiques-et-jauges>

Mise en jauge automatique des « retour Billets »

- **Pour les BILLETS avec création de vente** > les « retour billet » peuvent maintenant être mis en Jauge automatiquement
- Cela permet d'ajouter automatiquement un « retour billet » sur un créneau de Jauge dès que le Billet est scanné
- **TUTORIEL DETAILLE A SUIVRE !!!**

New
2022

Billetterie entreprise / partenaire / CE

- Via des fichiers EXCEL

TUTORIEL DISPONIBLE >> <https://qweekle-3465500.hs-sites.com/knowledge/e-billetterie-partenaires>

- Ex: Billets MEYCLUB

- Rappel : tous les billets sont disponibles en ligne au téléchargement

- Accès discrétionnaire à venir > les CE pourront acheter des billets à tarifs réduits en ligne

Envoi des N° de billets au partenaire

1 – Qweekle génère le fichier excel que vous téléchargez

2 – Les infos nécessaires au PARTENAIRE sont : le Numéro et la date de validité

3 – Vous envoyez ce fichier à votre partenaire

4 – lorsqu'il vend vos billets, votre PARTENAIRE émet un e-billet avec vos numéros (code barre)

5 – que vous scannez en caisse avec QWEEKLE lors de la venue du client

Produit	Numéro	Client acheteur	Montant	Vendu le	Date d'expiration	Derni
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404ef421b	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f00350	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f006ac	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0099f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f00d41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01106	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01460	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f017dc	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01b38	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f01fa5	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0231f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0267f	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f02a19	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f02deb	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f0313e	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03497	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f037d8	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03b41	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	
1 BILLET MEYCLUB - Entrée Enfant	Se0e404f03fd	MEYCLUB	0	2020-01-02 20:07:54	2021-01-01 23:59:59	

Export en cours
Une fois prêt, vous recevrez une alerte pour le télécharger

Le fichier est prêt à être téléchargé

Merçi, c'est noté Télécharger le fichier Fermer

Park France Tarif unique
Se0e404f00350
OFFRE CE WEEK 2017 1 A 2P
2 Places
Philippe GROSSET
Date d'emission: 20-10-2016
401033811401453684273
1J/2P
e-ticket meyclub

Ceet est un billet !
Présentez votre billet directement aux bornes à l'entrée du parc.
Il n'est pas possible de le scanner en ligne.
En parc, vérifiez l'expiration de votre billet.
L'absence de billet pour le scanner après le début du parc, indique que le billet n'est plus valide, merci de contacter votre agent de vente.

Agenda

La notion de Titre d'Accès

Qu'est ce qu'un titre d'accès ?

- Le **titre d'accès**, c'est un « droit de passage », un code barre à scanner au contrôle (Caisse, smartphone, portillon) ou simplement à collecter manuellement

- 1 Billet (non daté) > 1 Titre d'accès
- 1 Activité (datée) > 1 Titre d'accès
- 1 Pack de 3 activités (planifiées) > 1 Titre d'accès

- Plus tard ... 1 badge salarié > 1 Titre d'accès (permanent)

New
2022

Vos activités planifiées > Titres datés

- La nouveauté est donc que vous pouvez émettre des **titres datés** pour les activités réservées sur créneaux ou **vendues en jauge**

Contrôle d'accès



Dans la fiche
Activité, activer
« Contrôle
d'accès »

Un onglet « Visuel »
vous permet de
choisir le format
des titres d'accès

Produits > Fiche Produit (Activité) > TARIF Adultes

Sauver

Retour

Site de réservation

Image

Le produit a été mis à jour avec succès

Information produit Prix de l'activité Réservation Visuel

Textes & Format & image

Texte de haut: ENTRÉE HORODATEE AU MUSEE

Texte de milieu: A PRESENTER AU CONTROLE

Afficher le prix: Oui

Utiliser des QR Codes: Oui

Format d'impression:

- Format A4
- Format 1/4 (4 par A4)
- Format 1/8 (8 par A4)
- Format M-ticket (smartphone)

Créé le : 03/06/2020 14:13:22

Dernière mise à jour : 30/05/2022 08:22:39

ENTREE HORODATEE AU MUSEE
TICKET PRODUCT LABEL

MONTANT TTC:0.00EUR

Le Titre d'accès
affiche le créneau
réservé

ENTREE HORODATEE AU MUSEE
TARTE ADULTES

MONDAY 30 MAY 2022 09:30
MONTANT TTC:18.00EUR



170530E9B73-1

A PRESENTER AU CONTROLE

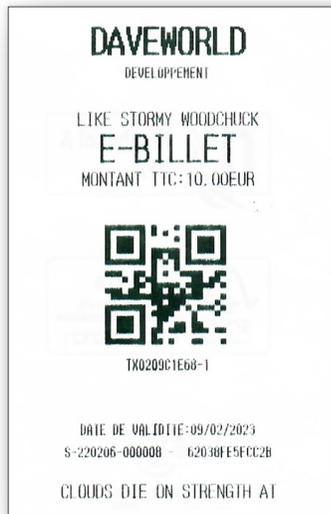
S-220124-000021

BAYEWSKI ENRIQUE



Format des Titres d'accès

- Les mêmes formats sont disponibles (e-billets PDF ou imprimable en caisse)



Un format étiquette autocollante

New
2022



- Avec un format spécial qui met en avant **l'heure de FIN d'ACTIVITE**

Pour tout ce qui est E-billet (PDF) ou Impression en caisse

- **TUTORIEL DETAILLE A SUIVRE !!!**

Pour résumer

- 1 Billet
 - 1 Activité
- > 1 Titre d'accès NON daté
 - > 1 Titre d'accès horodaté

Dans les 2 cas, vous pourrez mettre en place du **CONTRÔLE D'ACCES** sur ces Titres

Agenda

Le contrôle d'accès

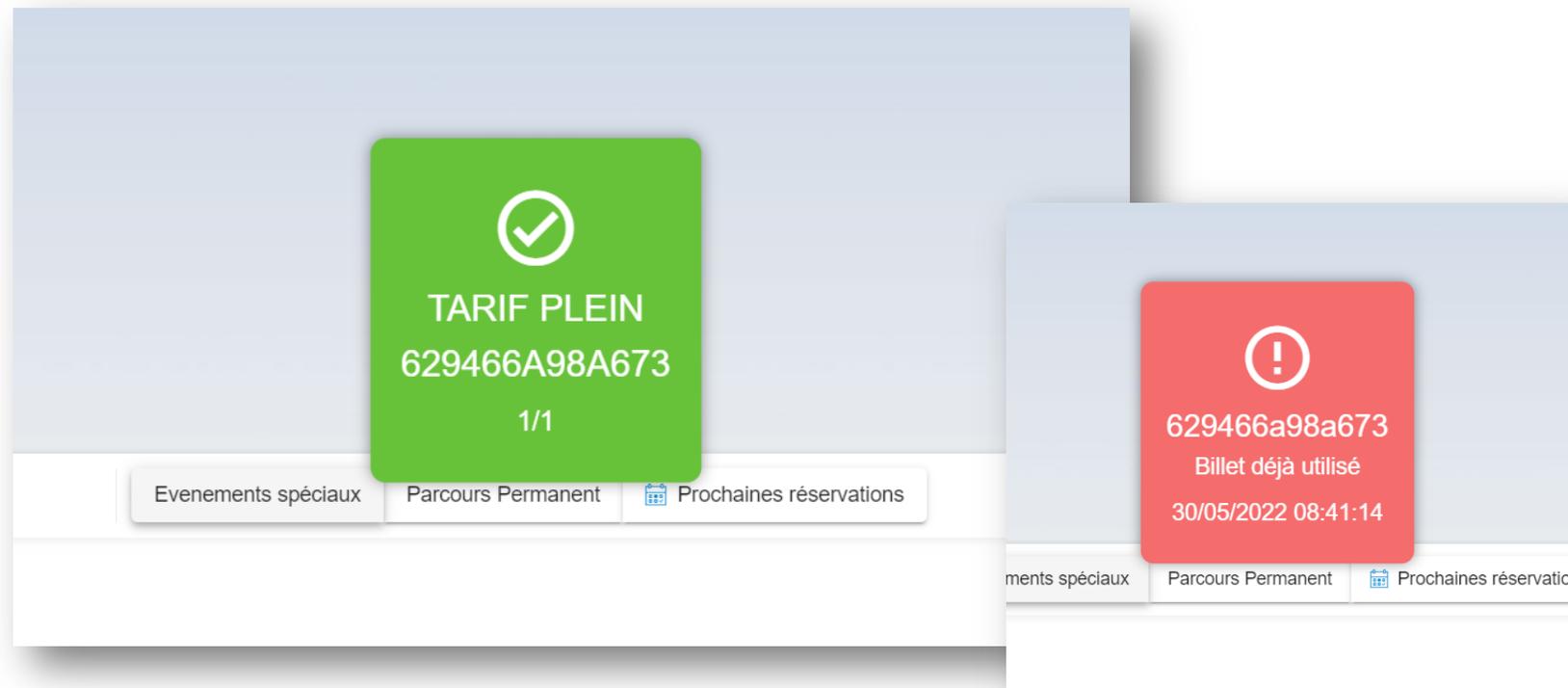
Simple (déjà là)

ou Avancé

New
2022

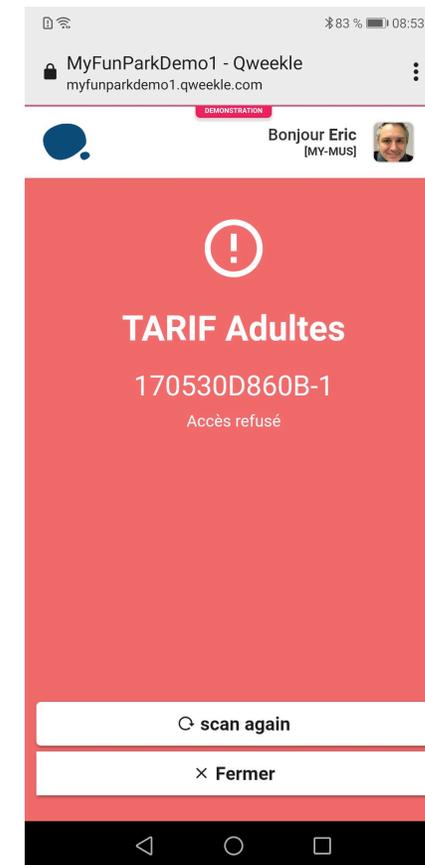
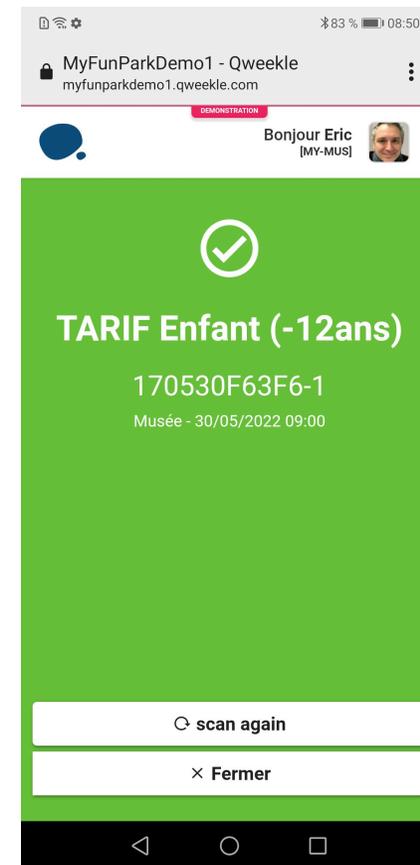
Contrôle d'accès simple

- Votre contrôle de Billet simple en caisse
- On valide la date de validité & si le billet n'as pas déjà été utilisé



Contrôle d'accès simple

- Également possible sur Smartphone (avec une Caisse contrôle d'accès)

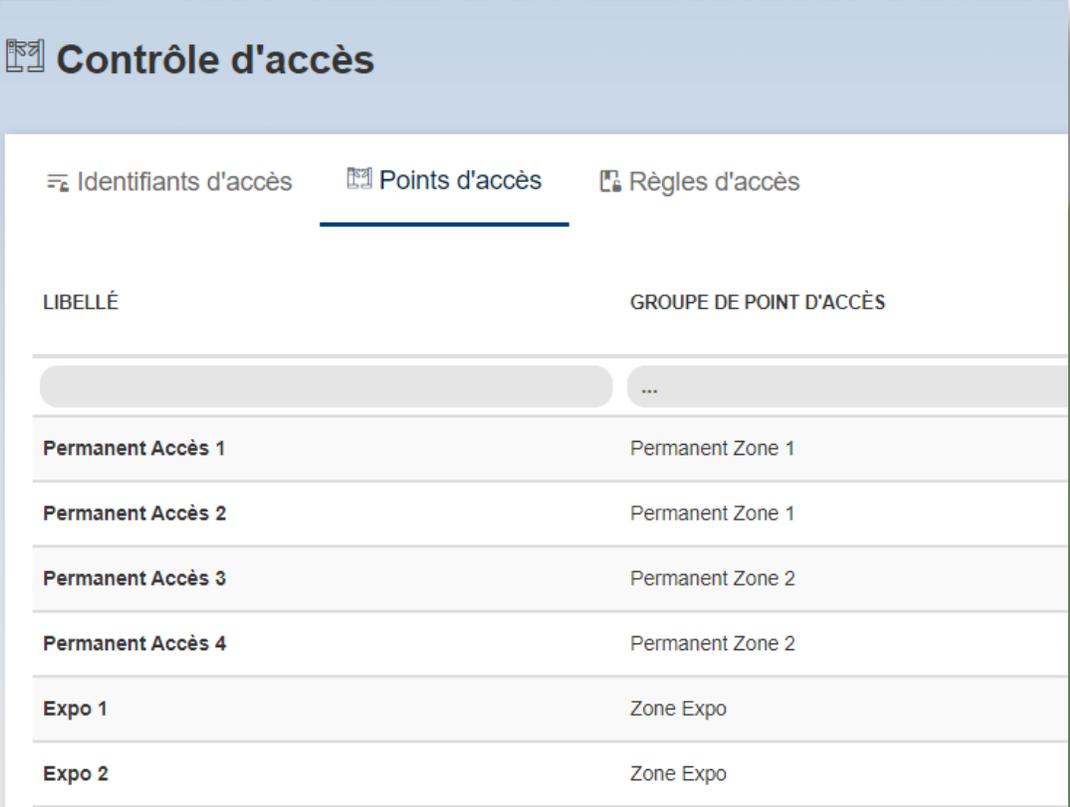


Contrôle d'accès **avancé**

- Vous pouvez associer à vos Titres d'Accès des règles d'accès plus élaborées :
- Par exemple, **selon la date ou heure de passage**
 - billets valables uniquement le matin
 - Valable du Lundi au Vendredi
 - Valable du 1^{er} Juillet au 31 Aout
- Ou selon le Point d'accès, avec du **contrôle par zone**
 - Billets « trampo » valables au contrôle à l'entrée du trampo mais refusé à l'entrée du laser game
 - Billet combiné Trampo + Laser passera aux 2 fois contrôles d'accès , 1 fois sur chaque zone

Contrôle d'accès **avancé**

Vous pourrez programmer **Où?** vos billets/titres passent via vos points d'accès (si besoin)



The screenshot displays the 'Contrôle d'accès' (Access Control) interface. At the top, there are three tabs: 'Identifiants d'accès', 'Points d'accès' (which is selected and underlined), and 'Règles d'accès'. Below the tabs is a table with two columns: 'LIBELLÉ' and 'GROUPE DE POINT D'ACCÈS'. The table contains six rows of data, each representing a different access point configuration.

LIBELLÉ	GROUPE DE POINT D'ACCÈS
Permanent Accès 1	Permanent Zone 1
Permanent Accès 2	Permanent Zone 1
Permanent Accès 3	Permanent Zone 2
Permanent Accès 4	Permanent Zone 2
Expo 1	Zone Expo
Expo 2	Zone Expo

Contrôle d'accès avancé

Vous pourrez programmer **Quand?** les titres/ billets sont valables via les règles d'accès

Contrôle d'accès

Identifiants d'accès Points d'accès Règles d'accès

LIBELLÉ	PRODUITS ACCÉDANT
periode Verte (zoo & attraction)	Billet entrée adulte BS, Billet entrée enfant HS
periode Verte Qweekle	Billet entrée enfant BS
periode Jaune Qweekle	Billet tarif unique Zoo
periode bleue Qweekle	Billet entrée adulte HS

periode Jaune Qweekle

Produit
Billet tarif unique Zoo

Sauver

Règles

POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DÉBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	
...	1		Lundi	...	28/02/2022 00:00	🗑️
DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À	
Entrée	A		Mardi	...	15/04/2022 23:59	🗑️

Dupliquer Supprimer

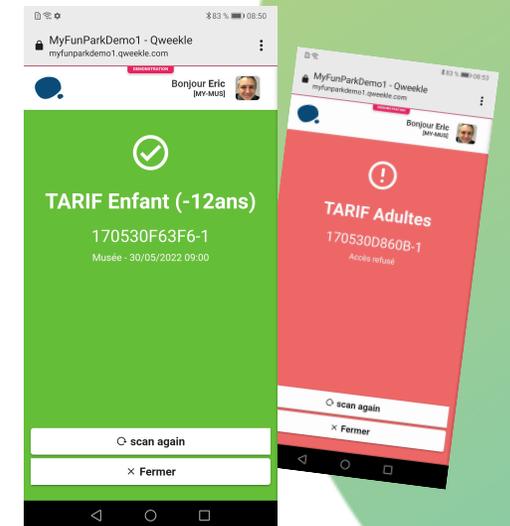
POINT D'ACCÈS	NBRE PASSAGE(S) AUTORISÉ(S)	HEURE DÉBUT	JOUR DE	MOIS DE	DATE DE	
...	1		Jeudi	...	28/02/2022 00:00	🗑️
DIRECTION	COMPTEUR	HEURE FIN	JOUR À	MOIS À	DATE À	
Entrée	A		Vendredi	...	15/04/2022 23:59	🗑️

Dupliquer Supprimer

TUTORIEL DETAILLE A SUIVRE !!!

Contrôle d'accès **avancé**

- On peut imaginer ...
- Un Billet 10 entrées valables uniquement le matin
- Des Abonnements valables du Lundi au Vendredi
- Etc...
- Ces règles de Contrôle d'Accès avancées sont intégrables à tous les points de contrôle : CAISSE... SMARTPHONE... PORTILLON



Agenda

Les Bons Cadeaux

TUTORIEL > <https://qweekle-3465500.hs-sites.com/knowledge/vos-bon-cadeaux>

Généralités et scénarios

Vous pouvez vendre les bons cadeaux ou cartes pré-payées soit en caisse soit en ligne et vos clients pourront les utiliser pour payer en caisse ou en ligne.

Les bons cadeaux peuvent permettre d'acheter l'ensemble de vos produits ou être restreints à certains produits ou catégories de produits & services.

Vous pouvez également utiliser les codes de vos cartes cadeaux pré-imprimées

Les scénarios les plus courant :

1. Je vends mon bon cadeau en caisse, et l'envoie directement au bénéficiaire de mon client depuis la caisse
2. Mon client achète mon bon cadeau en ligne et l'envoie au bénéficiaire
3. Mon client achète mon bon cadeau en ligne et l'utilise pour lui-même, en ligne ou en caisse

En fonction de votre abonnement

Pour tous les utilisateurs de Qweekle :

En bleu, fonctionnalités disponibles pour tous

- Les bons Cadeaux peuvent être vendus en caisse ou en ligne
- Lors de leur achat, ils peuvent être envoyés à un tiers
- Véritables moyens de paiements, ils pourront permettre de payer tout (réservation d'activité, entrées, restauration, snack, boutique, évènement,...) ou bien être restreints à certains produits ou catégories de produits.
- Si vous avez plusieurs sites, et si vous le souhaitez, vos Bons Cadeaux seront utilisables sur l'ensemble de votre réseau.

Pour les utilisateurs du module optionnel Fidélisation Clients :

- Ces bons cadeaux pourront être utilisés en une ou plusieurs fois, favorisant ainsi la revisite des clients.
- Ils pourront être associés à un bonus (ex : une Carte prépayée de 50€ donne droit à 55€ d'achat)
- Un mode « Carte Prépayée rechargeable » sera également inclus dans les fonctionnalités, favorisant une politique 'cashless'

En vert, fonctionnalités réservées au module fidélisation Qweekle

Création des Bons Cadeaux > Nom et catégorie

2

Choisissez vos Catégories et sous-catégories

Nouveau produit

Nom du produit
Bon Cadeau Noël 2021 - 50€

Cartes cadeaux

Product type informations about Cartes cadeaux

Annuler Créer

1
Nouveau type de produit
« Bon Cadeaux »

Sauver

Retour

Image



Ajouter / Modifier

Added at :
05/12/2021 19:59:24

Last updated :
05/12/2021 20:06:07

Information produit Valeur Visuel

Nom du produit
Bon Cadeau Noël 2021 - 50€

Description en caisse

Catégorie
Billetterie & Cartes cadeaux

Sous-Catégorie
Cartes Cadeaux noel

Options de vente

Ordre en caisse
0.00

Vente sur place Oui

TVA spécifique Oui

Vente en ligne Oui

Imprimer en cuisine Oui

Résa planning Oui

Titre d'accès Oui

Description de l'activité sur le site de réservation

Description courte
avec un Bonus de 5€ offert !

3

Vos Bons Cadeaux peuvent être vendues en ligne, et/ou en caisse

Attention : vos taux de TVA et Codes comptables des Bons Cadeaux sont à choisir avec précaution. Voir Section Paramètre TVA en fin de document pour plus d'info



Création des Bons Cadeaux > Valeur, expiration et restrictions

Le prix de vente du bon Cadeau

Le numéro du bon cadeau aura 7 caractères imposés et vous pouvez ajouter un préfixe (optionnel)

Ce Bon Cadeau peut être rechargeable. Il devient une **CARTE PREPAYEE RECHARGEABLE**; en caisse, vous pourrez recharger une carte existante ou en créer une nouvelle

un bon Cadeau peut être utilisable en une ou plusieurs fois

Validité en jours ou jusqu'à une date de votre choix

Utilisation dans un autre Parc (via l'association avec un bon Cadeau de l'établissement secondaire)

Possibilité de restreindre sur certains produits ou catégories

Vous choisissez qui pourra utiliser le bon Cadeau

Vous pouvez y associer un bonus ou une prime en %

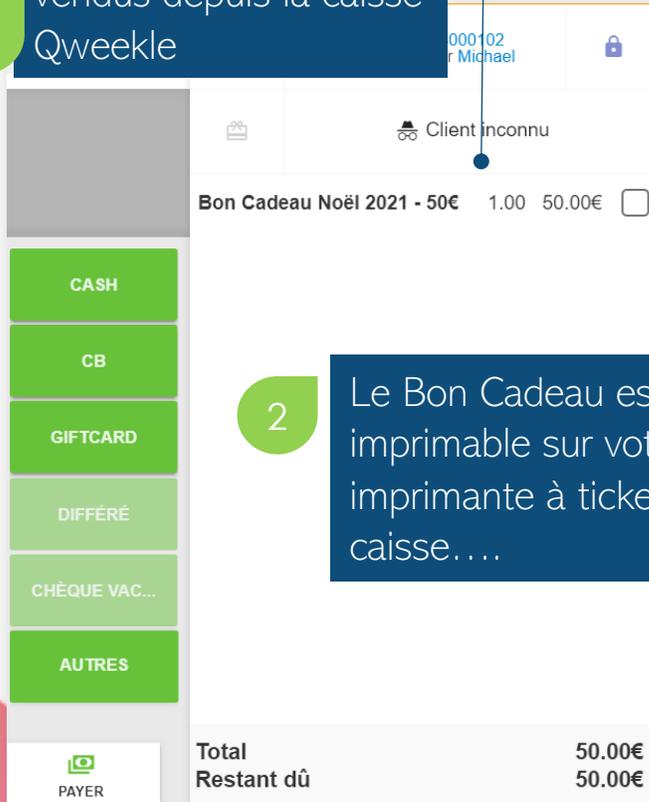
Pour des raisons comptables, le Bonus pourra être géré dans vos journaux de vente via un produit simple spécifique

The screenshot shows a web interface for creating a gift card. Key elements include:

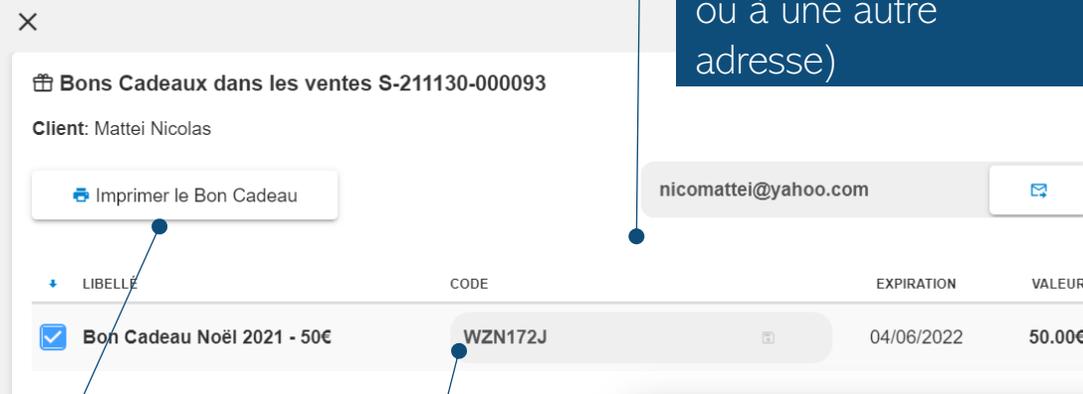
- Information produit:** A yellow box highlights the 'Valeur' field.
- Prix de vente:** Set to 50.00 €.
- Bonus pct:** Set to 10.00 %.
- Bonus product:** Set to 'prepaid_bonus1'.
- GiftCard Prefix:** Set to 'NOE YQSV9KC'.
- Rechargeable (Carte prépayée):** Set to 'Non'.
- Usage unique:** Set to 'Non'.
- Durée de validité:** Set to 'En nombre de jours' with a value of 180.
- Qui peut l'utiliser?:** '1er utilisateur uniquement' is selected.
- Utilisation dans les autres établissements:** 'BABYPARC' is selected under 'ETABLISSEMENT' and 'GIFT B' under 'PRODUIT'.
- Conditions d'application:** A section for 'Produit(s) concerné(s)'.

Vendre un Bon Cadeau en caisse

1 Vos Bons Cadeaux sont vendus depuis la caisse Qweekle



2 Le Bon Cadeau est imprimable sur votre imprimante à ticket de caisse....

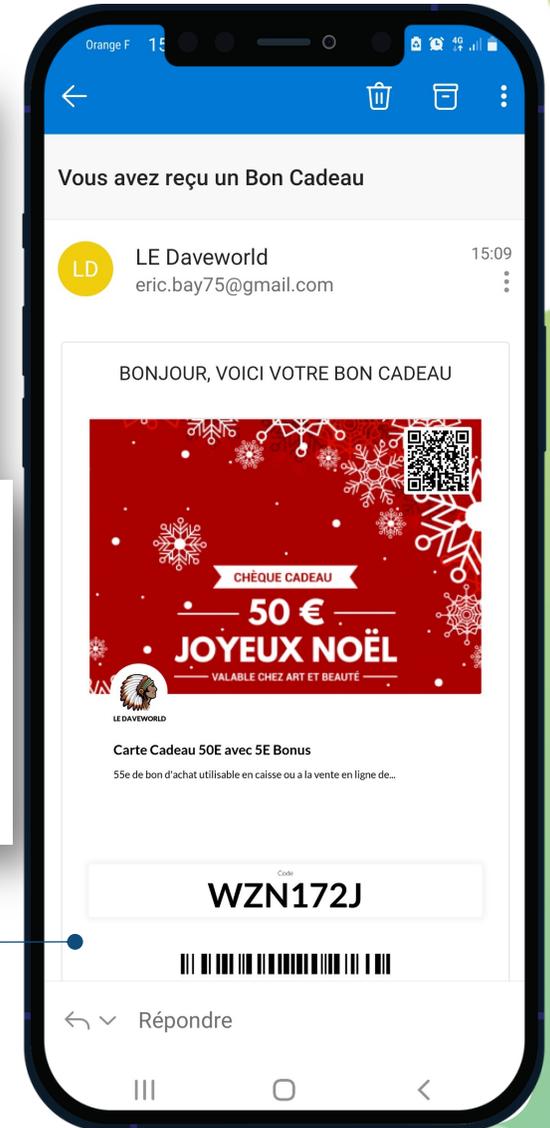


3 ... ou le Bon Cadeau peut être envoyé par e-mail (au client acheteur ou à une autre adresse)

Qweekle génère un Code unique, que vous pouvez remplacer si vous avez des cartes ou bons pré-imprimés!

Mail bien envoyé !
Bon Cadeau envoyé avec succès

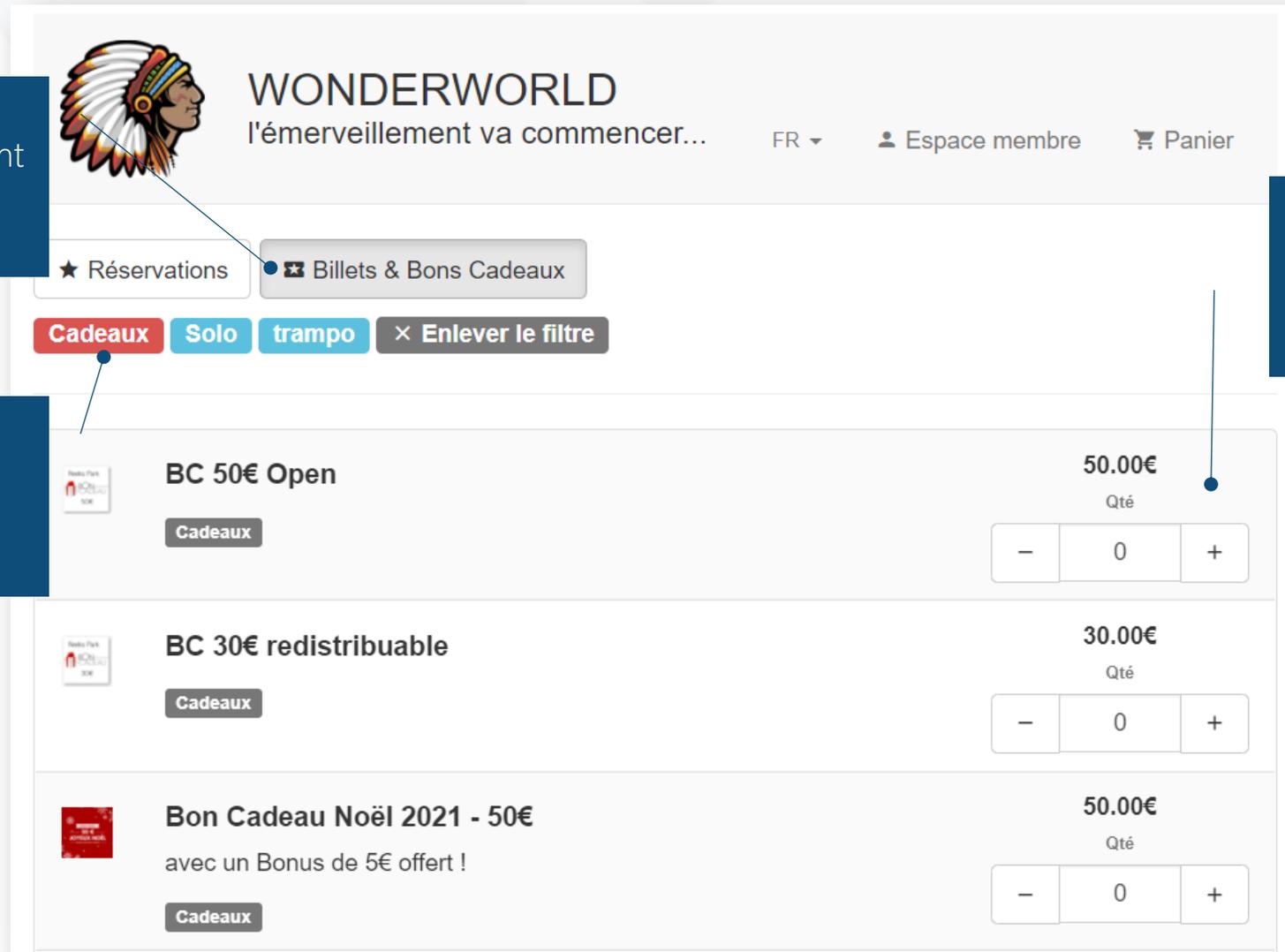
4 Votre client Acheteur OU le destinataire reçoit un mail avec le Bon Cadeau



Vendre un Bon Cadeau en ligne

Vos Bons cadeaux & vos Billets apparaissent ensemble (penser à renommer le bouton)

Notre conseil : créer un Tag « Bons Cadeaux » pour filtrer rapidement



The screenshot shows the Wonderworld website interface. At the top, there is a logo of a Native American head with a feathered headdress, the name "WONDERWORLD", and the tagline "l'émerveillement va commencer...". Navigation links include "FR", "Espace membre", and "Panier". Below the header, there are two main tabs: "Réservations" and "Billets & Bons Cadeaux", with the latter being selected. A filter bar below the tabs includes "Cadeaux" (highlighted in red), "Solo", "trampo", and "Enlever le filtre". The main content area displays three gift card options, each with a "Cadeaux" tag and a quantity selector:

Gift Card Description	Price	Quantity
BC 50€ Open	50.00€	0
BC 30€ redistribuable	30.00€	0
Bon Cadeau Noël 2021 - 50€ avec un Bonus de 5€ offert !	50.00€	0

Vos clients peuvent acheter un ou plusieurs bons cadeaux

Votre client > Récapitulatif de ses bons cadeaux

WONDERWORLD
l'émerveillement

Kikiparc Espace membre Panier 2 FR

Votre 2
Vos réservations
Vos billets
Vos bons cadeaux
Déconnexion

Bons cadeaux à donner ou utiliser

Libellé	Code	Date de création	Envoyé
GIFTCARD KIMARSH	TOTPQ25FZJ	08/12/2021	
GIFTCARD KIMARSH	TOT76JK5PD	07/12/2021	
GIFTCARD KIMARSH	TOT9GFQRVA	07/12/2021	
GIFTCARD KIMARSH	TOT7XYHG1Z	07/12/2021	07/12/2021 22:12
GIFTCARD KIMARSH	TOTGYWSXQ5	07/12/2021	
GIFTCARD KIMARSH	TOTWYSPM6Q	07/12/2021	

Vos Bons Cadeaux

Libellé	Code	Date de création	Expiration
CED 50 tout court	P91T7JA	08/12/2021	08/12/2022
Gift Card Eric Test1 sans restriction	J954ZDP	08/12/2021	08/12/2022
GIFTCARD KIMARSH	TOTENCZV5J	07/12/2021	14/08/2022

GIFT26ETV59

Libellé BC 50€ Open
Vente S-211207-000010
Expiration
Utilisable 55.00€
Solde 35.40€

Nbr utilisation

Date	Code	Type	Montant
07/12/2021	S-211207-000010	Crédit	55.00€
07/12/2021	S-211207-000011	Débit	-1.30€
07/12/2021	S-211207-000012	Débit	-1.30€
07/12/2021	S-211207-000013	Débit	-11.00€
07/12/2021	S-211207-000014	Débit	-6.00€

cdemannez@gmail.com 07/12/2021 21:55

55.00€ 8.00€
55.00€ 35.40€
55.00€ 16.50€
55.00€ 55.00€

.. se trouve 1 / les Bons cadeaux à donner ou distribuer (Voir Slide suivant), ...

Dans la section « Bons Cadeaux » de son espace membre ...

.. et 2/ les bons cadeaux dont il est le bénéficiaire ...

.. avec le détails de leurs utilisations

Le bénéficiaire > Utilisation en caisse

1 Le client a reçu son bon cadeau. Dans une vente au moment du paiement, vous pourrez le scanner il viendra directement se déduire en caisse



2 Vous pouvez également utiliser le bouton que vous aurez créé pour les paiements par bons cadeaux

3

Et soit saisir ici un Numéro de Bon Cadeau valide

4

Ou bien utiliser les Bons Cadeaux disponibles du client. Qweekle vous indique le solde et la valeur utilisable dans cette vente (intégrant les restrictions produits s'il y en a)

Code Bon Cadeau

Rechercher un Bon Cadeau

LIBELLÉ	CODE	VALEUR	SOLDE	UTILISABLE
Bon Cadeau Noël 2021 - 50€	NOEPD6Y5RT	50.00€	55.00€	13€

UTILISER

5€ 2€ 1€

0.50€ 0.20€ 0.10€

0.05€ 0.02€ 0.01€

DIVISÉ PAR

1 € 13.00

ABANDONNER IMPRIMER AVANCÉ PAYER

GIFTCARD

DIFFÉRÉ

CHÈQUE VAC...

AUTRES

Total 13.00€

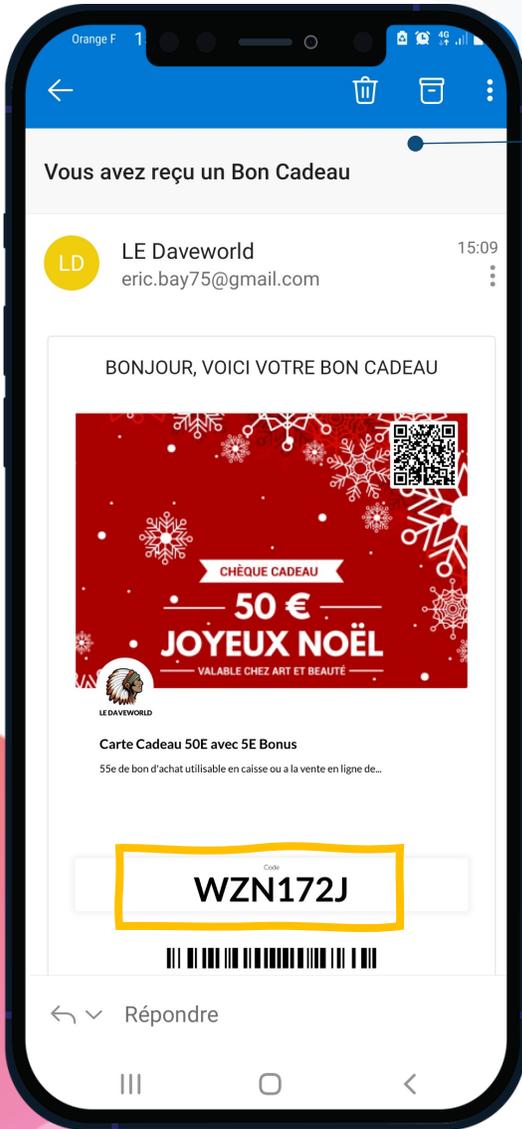
Bon Cadeau Noël 2021 - 50€ 13.00€

Restant dû 0.00€

Le bénéficiaire > Utilisation en ligne

1 Le bénéficiaire a reçu son bon cadeau

2 Il achète en ligne et renseigne le code cadeau au moment du paiement. Le montant correspondant est déduit du montant à payer



Réservation Compte Paiement

Résumé de votre réservation

Prénom	Cédric	Nom	Demannez
Email	cdemannez@gmail.com	Téléphone	

Panier

NBRE	PRODUITS AU PANIER	PRIX (TTC)
3	Entrée 4-12 ans - 08/12/2021 20:00	45.00€
3	Karting 1 jeton	1.50€
1	Entrée 0-3 ans - 08/12/2021 20:00	5.00€
MONTANT TOTAL		51.50€
🎁 CED 50 tout court		-50.00€
SOLDE RESTANT DÛ		1.50€

WZN172J

3 Si des bons sont attribués à ce client, il verra ici les bons cadeaux & la valeur utilisable pour cet achat. Il pourra les utiliser en un clic.

Bons ou Cartes Cadeaux utilisables

🎁 BC 50€ Open (H8A) 45.50€

Vos inventaires des Bons Cadeaux émis

Menu / Caisse / Bons Cadeaux


Caisse

Ma Caisse

Sessions de caisse

Statistiques (h.t.)

Billetterie

Bons Cadeaux

L'acheteur et l'utilisateur sont précisés

BOUTON EXPORT EXCEL en cours d'ajout

Bons Cadeaux > Bons Cadeaux (27)

Filtres 1

LIBELLÉ	CODE	VENTE	L'ACHETEUR UNIQUEMENT	UTILISATEUR	DATE DE CRÉATI...	EXPIRATION	NOMBR...	UTILISABLE	SOLDE
BC NOEL 2021	NL1E7K3RN	S-211207-000009	Dehaze Sébastien	Dehaze Sébastien	07/12/2021	07/12/2022	0	22.00€	0.00€
BC NOEL 2021	NLMCRDVE6	S-211207-000009	Dehaze Sébastien	Dehaze Sébastien	07/12/2021	07/12/2022	0	22.00€	22.00€
BC NOEL 2021	nINJK8VX7	S-211207-000008	Dehaze Sébastien	Dehaze Sébastien	07/12/2021	07/12/2022	0	22.00€	22.00€
BC NOEL 2021	nIW18HD6V	S-211207-000007	BAYYYY DIDIER	TOT1JWM5XQ					
BC NOEL 2021	nIVM1TWQZ	S-211207-000007	BAYYYY DIDIER						
BC NOEL 2021	nI43AY5W	S-211207-000007	BAYYYY DIDIER						

Votre inventaire de Bons Cadeaux est mis à jour en temps réel

Vous trouverez pour chaque Bon Cadeau le détail des débits/crédits

TOT1JWM5XQ

Libellé: GIFTCARD KIMARSH
Vente: S-211207-000029
Expiration: 14/08/2022
Nombre d'utilisation: 2
Prix d'achat: 50.00€
Utilisable: 55.00€
Solde: 51.80€

Nbr utilisation

Date	Code	Type	Montant
07/12/2021	S-211207-000029	Crédit	55.00€
07/12/2021	S-211207-000030	Débit	-2.91€
07/12/2021	S-211207-000030	Débit	-0.29€

Envoyer
email@domain.ext

Giftcard KIMARCH
Drink me wave, ye old skiff! Drink me wave, ye old skiff! me wave, ye old skiff!
Drink me wave, ye old skiff! Drink me wave, ye old skiff!
Drink me wave, ye old skiff! Drink me wave, ye old skiff!
Drink me wave, ye old skiff! Drink me wave, ye old skiff!

55,00€ TOT1JWM5XQ

Agenda

Récapitulatif

Récapitulatif

- **Billets**

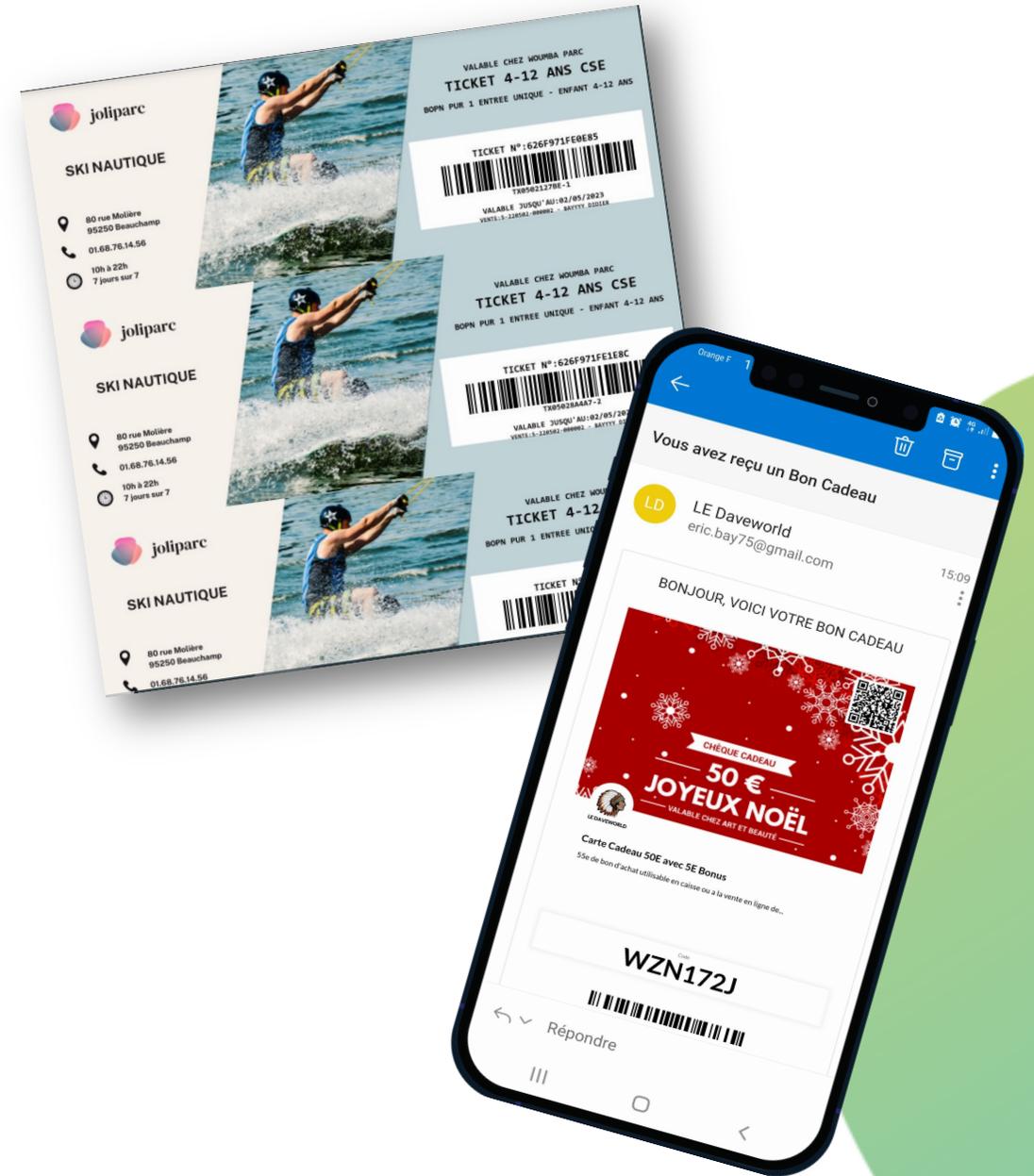
- Bon pour ... une entrée **non datée**
- Un billet = 1 titre d'accès (scannable)

- **Activités**

- Réservables... **datées**
- Mais maintenant pouvant faire l'objet d'un titre d'accès

- **Bons cadeaux**

- Bons à valeur / utilisable en caisse ou en ligne





MERCI A TOUS

**Prochain Webinar : Mardi 7/5 11h
La fidélisation dans Qweekle**

Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

